

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne



## Lieferschein Nr. 128652



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 23.04.2026 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                    |
|------------|-----------------------------------------------------------------|
| TR 1565/67 | L-Nespresso Citiz Silver XN741B (23209006b013558A0Nv), 32865196 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

**N° 1565767**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                 |               |                     |
|-------------------|---------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 23.04.2026                      | N° de client: | 6251970             |
| Référence client: | 32865196                        | Marque:       | Krups               |
| Appareil:         | L-Nespresso Citiz Silver XN741B | N° de série:  | 23209006b013558A0Nv |
| Date d'achat:     | 21.11.2023                      | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Bac d'égouttage , Récipient, Document, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

### Description de la panne

Wassepumpe defekt // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avis, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com).

32865196



|                           |                                                         |                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| Auftragsnummer:           | <b>32865196</b>                                         | 21.04.2026                |
| Auftragsdatum:            | 21.04.2026                                              |                           |
| Kauf-Datum:               | 21.11.2023                                              |                           |
| Voraus. Abholtermin:      | 21.05.2026                                              | Ende Werkstatt 18.05.2026 |
| Alte Beleg-Nummer:        | 32842917                                                |                           |
| Kunde:                    | Willi und Ruth Frommenwiler, Haselwart 21, 6210, Sursee |                           |
| Kunden Telefonnummer:     | 041 921 49 37 / 079 503 04 44                           |                           |
| Garantieschein:           | ja                                                      |                           |
| Filiale:                  | LU MMM Surseepark, 2294, 6210, Sursee                   |                           |
| Artikelnummer:            | 71746520000017                                          |                           |
| Artikelbezeichnung:       | L-Nespresso Citiz Silver                                |                           |
| Marke/Typ/Seriennummer:   | Krups / /                                               |                           |
| Datensicherung:           |                                                         |                           |
| Zubehör:                  | komplett                                                |                           |
| Verkaufspreis CHF:        | 149.90                                                  |                           |
| Reparaturstelle:          | 9106 , 500 , SERTRONICS AG                              |                           |
| Bemerkung:                |                                                         |                           |
| Service-Krit:             | 62/99                                                   |                           |
| Kostenvoranschlag ab CHF: | 0.00                                                    |                           |
| Verpackung/Zustand:       | Andere Verpackung - optisch guter Zust.                 |                           |



Fremdprodukt M-Service -  
Axiomes Engineering SA - Migros Sursee  
23.04.26 08:55

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF  
Wasserpumpe defekt

**MIGROS**  
Ein M hilfsbereiter.

32865196



# Warenbegleitpapier

08.05.2025

Genossenschaft Migros Luzern

Auftragsnummer: 32842917

Filiale: 0074700 LU MMM Surseepark, 6210 Sursee



Genossenschaft Migros Luzern

Postfach 360

6031 Ebikon

MwSt-Nr.: CHE-105.802.421 MWST

# MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern  
Melectronics Surseepark  
Tel. 041 926 39 40

## Garantieschein



Artikelbezeichnung: Nes Citiz XN741B  
 Artikelnummer: 7174.652.000.00  
 Artikelpreis: 149.90  
 Nettoinventarwert für Rückerstattung: 149.90  
 Garantiedauer: 24 Monate  
 Kaufdatum: 21.11.2023  
 Ende der Garantiezeit: 20.11.2025  
 Garantieheftnummer: 0076720 042007700  
 Gesamtpreis: 2099.313.902.284  
 Punkte: per 19.11.2023 1667.51

08.05.2025/SE1

Surseepark 6210, Sursee  
 Espresso Citiz Silver XN741B  
 3558A0NV

030444

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter [www.migros.ch](http://www.migros.ch).  
 Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.  
 Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

t ausgeführt:

2  
 a Bedien. KNr Bon Datum Zeit  
 20 0537934 042 0077 21.11.2023 10:41:53 CGM  
[www.migros-luzern.ch](http://www.migros-luzern.ch)



| Menge | Preis/Einheit CHF | MwSt-Cqde | Total CHF |
|-------|-------------------|-----------|-----------|
| 1     | G                 |           |           |
| 1     | G                 |           |           |
| 0.00  |                   |           |           |

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:  
 Seite 1 von 1

MS5



Abholen bereit.  
 alschein mitzubringen.

010100767200422111230077000014990  
 Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit  
 0076720 0537934 042 0077 21.11.2023 10:41:53 CGM  
 0076720 0537934 042 0077 21.11.2023 10:41:53 CGM

- KATTEM.



Abgenötigt

15.5.25

# Warenbegleitpapier

08.05.2025



Genossenschaft Migros Luzern

Auftragsnummer: 32842917

Filiale: 0074700 LU MMM Surseepark, 6210 Sursee

Frau  
Willi und Ruth Frommenwiler  
Haselwart 21  
6210 Sursee

Genossenschaft Migros Luzern

Postfach 360

6031 Ebikon

MwSt-Nr.: CHE-105.802.421 MWST

## Kundenbeleg

08.05.2025/SE1

Reparaturen  
Réparations  
Riparazioni

Auftragsnummer: **32842917**  
Auftragsdatum: 23.04.2025  
Ihre Filiale: 007/4700 LU MMM Surseepark 6210, Sursee  
Artikel: 71746520000017 L-Nespresso Citiz Silver XN741B  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/23209006b013558A0Nv  
Ersatzgerät/Nummer: /  
Kunden Telefonnummer: 041 921 49 37 / 0795030444

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde  
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Auslauf ersetzen / reparieren

Brüheinheit ersetzen

Gehäuseteile ersetzen

Pumpe ersetzen

Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

| Arbeit/Material                    | Menge | Preis/Einheit CHF | MwSt-Code | Total CHF |
|------------------------------------|-------|-------------------|-----------|-----------|
| Arbeit                             | 1     | G                 |           |           |
| Bearbeitung, Transport, Verpackung | 1     | G                 |           |           |

**Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)**

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF  
Seite 1 von 1

M55



Sicherheits-Garantie  
Satisfaction garantie  
Sicurezza garanzia

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.  
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.  
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse  
Migros-Service

Kontakt K  
0848 151  
www.migros  
7173.384

ALYJONON

15.5.25



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



591250

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée   | Atelier | Sortie |
|----------|---------|--------|
| 15.11.14 |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

#### Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  | ✓         |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         | ✓         |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |