

**RMA Lieferung**

Datum 22.04.2026
Auftrag 185383396
MwSt. Nr. CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung		Herstellernummer	Menge
Servicefall:	SVC7860322		
Produkt:	Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)	SNE800BSS4QEU1	1
Produkttyp:	Kapselmaschine		
RMA-Typ:	Defektes Produkt		
Anbieter Produkt-Nummer:	SNE800BSS4QEU1		
Partner Rechnung:	TI60093028		

Versand

Bitte prüfe das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 56665780

Bestell- / Rechnungsdatum 12.12.2021
Auftragsnummer Händler
Kundennummer 6675826
Auftragsnummer Galaxus
Deine Referenzperson Vesna Kalberer
Auftragsreferenz
Fälligkeitsdatum 01.01.2022
Rechnungsnummer 23790011
MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
Art der Lieferung Versand
Zahlungsoption Rechnung
Lieferadresse Vesna Kalberer, Vogelbachweg 4, CH-8800 Thalwil
Rechnungsmitteilung
Währung CHF

Vesna Kalberer
Vogelbachweg 4
8800 Thalwil
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404848	12.12.2021	1	7.70%	334.26	360.00	334.26	360.00
24 Monate Garantie (12.12.2021 - 12.12.2023)								
Gesamtbetrag							334.26	360.00
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								25.74
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								360.00
12.12.2021 Gutschein (200.00) eingelöst								-200.00
24.12.2021 Zahlung geleistet								-160.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfe das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In deinem Benutzerkonto findest du sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten dich, deine Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



Serviceantrag

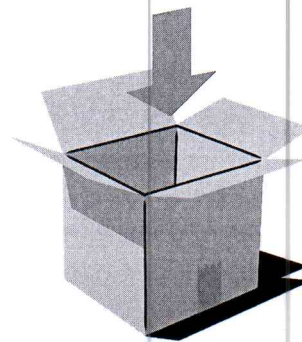
Datum der Registration
17.04.2026

Bestellung
Bestellung 141006482 vom 07.03.2025

Produkt
Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)

Fehlerbeschreibung
Servicefall SVC7019572 vom 03.03.2025
Sage Nespresso Creatista Plus

Die Wasserpumpe der Kaffeemaschine fördert schon wieder nicht, obwohl ich sie am 07.03.2025 reparieren liess. Meiner Meinung nach sollte so etwas nicht bereits nach so kurzer Zeit erneut auftreten. Handelt es sich hierbei um ein mangelhaftes Produkt oder wurde die Reparatur möglicherweise nicht fachgerecht ausgeführt?



1. Drucke das vollständige Dokument aus.
2. Lege alle Seiten ins Paket.
3. Klebe das Versandetikett auf dein Paket.
4. Versende das Paket.

Hinweise fürs Service Center

① Rückversand an Kunde

Auftragsnummer
SVC7860322

Seriennummer / IMEI
25349007b090518A09r

Herstellernummer
SNE800BSS4QEU1

Verpackungszustand
Leichte Gebrauchsspuren

Produktzustand
normale Gebrauchsspuren

Zubehör
Auffangbehälter und Gitter, Kaffeemaschine, OVP, Wassertank inkl Deckel

Kundenkontakt
Vesna Kalberer, Vogelbachweg 4, CH-8800 Thalwil

Digitec Galaxus Servicefall



SVC7860322

Digitec Galaxus Auftragsnummer



55206119

Lieferantenrechnung



TI60093028



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



591246

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
JM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			