



* 1 5 6 3 8 4 7 *

1563847

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Lugano Multin
21.04.26 14:09

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



591242

Commande de réparation



1001-428334

Référence de commande du transport



9400549167

Expéditeur

Manor Lugano
Elettrodomestico
Salita Chiattono 10
CH-6900 Lugano

Telefon +41-91-912 77 50
E-Mail repairservice.electro.lugano@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-428334

Détails de la commande

Date 11.04.2026
Saisi par Jessica Machado Fernandes
Téléphone +41-91-912 77 50
Commande de réparation 1001-428334
Date d'achat 22.03.2026
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque SAGE
Modèle Nespressomaschine Creatista Plus,
Silver
Numéro de série 25325800Q4919L8A1MG
Code EAN 9312432033794
Numéro d'inventaire P1-35860901

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

l'acqua non eroga, provato in negozio e per telefono con nespresso.

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice)	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------------------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Manor Lugano repairservice.electro.lugano@manor.ch
Jessica Machado Avis au E-mail:
Fernandes repairservice.electro.lugano@manor.ch
Salita Chiattono 10
CH-6900 Lugano

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

usata

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Bollettino di consegna / Modulo di reso

Manor

MANOR

Indirizzo di consegna

Kindah Bourhan lopes GKE
Viale Castagnola 21
6900 Lugano
Telefon +41763727968

Indirizzo di fatturazione

Kindah Bourhan lopes GKE
Viale Castagnola 21
6900 Lugano

Manor AG

Rebgasse 34 | CH-4005 Basel | MwSt.Nr. CHE-116.267.650

Servizio clienti

Hotline telefonica: 0848 802 805 (8 cts./min.)

Contatto via e-mail: info@manor.ch

N° variante	Codice a barre	Nome articolo	Quantità	Motivi
P1-35860901	9312432033794	Sage Macchina da caffè Nespresso Creati... - Cromo	1	

servizio clienti: lug@manor.ch

Informazioni per l'ordine:

N° d'ordine: 2802196199\$27764433
Data di consegna: 22.03.2026
N° cliente: 9227399593988
Data di consegna e data di fatturazione sono uguali.

Istruzioni per il reso:

Indicare la quantità da restituire e il motivo del reso.

Motivi di restituzione:

100 Articolo sbagliato consegnato	130 Non mi piace	160 Non come descritto / in foto
110 Articolo sbagliato ordinato	140 Troppo piccolo	170 Qualità non conforme (aspettative)
120 Difettoso	150 Troppo grande	180 Ordinate varianti tra cui scegliere



Condizioni di restituzione: Si applicano le condizioni generali per la restituzione in conformità alle CGC di Manor (<https://www.manor.ch/it/v/agb>) / codice QR. La merce aperta non può essere ritornata. Nel caso di ordini effettuati tramite tablet nei grandi magazzini e pagati alla cassa, i rimborsi saranno effettuati con una carta regalo Manor.



2802196199\$27764433

RÜCKSENDUNG

Kindah Bourhan lopes GKE
Viale Castagnola
CH-6900 Lugano

Manor AG, Basel
Kundenretouren e-Manor
Industriestrasse 7
CH-4313 Möhlin

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 128580



Datum:	21.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1563847	Nespressomaschine Creatista Plus, Silver (25325800Q4919L8A1MG), 1001-428334

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1563847

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	21.04.2026	N° de client:	140
Référence client:	1001-428334	Marque:	SAGE
Appareil:	Nespressomaschine Creatista Plus, Silver	N° de série:	25325800Q4919L8A1MG
Date d'achat:	22.03.2026	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie, Emballage d'origine

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : l'acqua non eroga, provato in negozio e per telefono con nespresso.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



591242

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			