



MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-428288

Référence de commande du transport



9400540458

Expéditeur

Manor Bellinzona
Elettrodomestico
Viale Stazione 5
CH-6500 Bellinzona

Telefon +41-91-823 86 99
E-Mail repairservice.electro.bellinzona@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-428288

Détails de la commande

Date 09.04.2026
Saisi par Cristina Bongio
Téléphone +41-91-823 86 99
Commande de réparation 1001-428288
Date d'achat 29.03.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespressomaschine Inissia
XN1005, Red
Numéro de série 24342C40K129358A01X
Code EAN 00010942222200
Numéro d'inventaire P1-35825901a

Symptôme / Etat

180 - Demandes spéciales / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

ARTICOLO PER LA SECONDA VOLTA IN RIPARAZIONE
IL CLIENTE LAMENTA ANCORA LO STESSO PROBLEMA.
IL CAFFE NON E'BUONO.

DICE DI AVER CHIAMATO DIRETTAMENTE LA NESPRESSO E CHE QUESTA GLI HA CONSIGLIATO DI RIMANDARLA IN
RIPARAZIONE CHIEDENDO LA SOSTITUZIONE DELL'ARTICOLO.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Accéder à la vérification de la garantie	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	--	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Détails du compte

LUIGI SAMBATARO	Mobile	+41-763796966
RUSCONI 1	Avis au SMS:	
CH-6512 Giubiasco		+41-763796966

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier. USATA



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

R.DING IL PROBLEMA PERCHÉ CHIEDO SOSTITUZIONE

Cliente
Numero di serie
Referenza

MANOR
24342C40K129358A01X
1001427705

Manor Bellinzona
Viale Stazione 5
6500 Bellinzona

Modello macchina **C40 Inissia Ruby Red**
Numero di riparazione **590885**



Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Romanel, 10.03.2026

Signore e signori,

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

1 x Pompa EN4FM 220-240V
INISSIA/U/PRODIGIO/EXPERT/ESSENZA MINI
1 x Isolation Pompe Inissia/Expert/Essenza
Mini//U/Prod/Pixie/Essenza Plus
1 x BU Housing Pyramid plate INISSIA
1 x Coprire l'unità di estrazione
INISSIA
1 x Water tank assy INISSIA
1 x Side panel right C red INISSIA
1 x Side panel left C red INISSIA

Consigli per la decalcificazione

2 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 6 mesi
4 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 5 mesi
6 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 2 mesi
> 8 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni mese

sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °fH

La riparazione della sua macchina da caffè estende la garanzia di altri 6 mesi dal 10.03.2026. Questa garanzia è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica. E' applicabile su tutta la sua macchina da caffè, ma non comprende i danni dovuti a incidente, a negligenza, a cattivo utilizzo, a deposito di calcare, a una cattiva manutenzione, ad usura anormale della macchina, a modifica apportata o ad altra causa esterna.

Al fine di garantire la massima durata della sua macchina Nespresso, le ricordiamo la frequenza di decalcificazione riportata nella tabella sottoindicata. Per ulteriori informazioni sulla durezza nella sua regione, può consultare il sito internet www.qualitedeleau.ch.

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 o per internet www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA

046. 379. 69. 66
SAMBAL - TARU WIGI
VIA RUSCONI 1 6512
GIUBIASCO

www.manor.ch
Viale Stazione 5
6500 Bellinzona
091 823 86 99



Vi ha servito il: 29.03.2025 16:42
Denis

Mac. Caffè Nespress Inissia Ro 89.95 €
01094222200
Garanzia: 24 Mesi

Totale	Articolo: 1	89.95
CHF		100.00
Totale mezzi di pagamento		100.00
Restituisce denaro CHF		10.05

Grazie per il vostro acquisto

CHF-116.267.650 IVA	
codice	Importo Tasso IVA
A	89.95 8.10 6.74
Manor AG, Base:	Totale 6.74

> 235 218 *08801* 123132 <

Restituzione con l'imballaggio originale e la prova di acquisto entro 30 giorni.

Escluse le prestazioni, gli articoli di servizio e le carte/cofanetti regalo. Abbonarsi ora alla nostra newsletter e assicurarsi un sconto di 20.- per il vostro prossimo acquisto online. Scansionare e abbonarsi:



HERZLICHE GRATULATION!

Wir gratulieren Ihnen zum erworbenen Qualitätsprodukt und wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch. Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous vous souhaitons d'en profiter pleinement. Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà sicuramente di vostro gradimento. Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.



MANOR

www.manor.ch
Viale Stazione 5
6500 Bellinzona
091 823 86 99



Vi ha servito:
Denis

Data d'acquisto : 29.03.2025 16:42:09
Durata della garanzia: 24 Mesi
fine della garanzia: 29.03.2027

Mac. caffè Nespress Inissia Ro
91094222200

Numero di serie:

Modello / marca:

Die
La {
La {

Artik
Artic
Artic

Mark
Marq
Marc

Modè
Modè
Modè

Serie
Série
Serie

Versik
Verka
Date

Date
Data
Stem

Temp
Timbr

Name
Nom
Cogn

Vorna
Préno
Nome

Adres
Rue, r
Via, n

PLZ, o
NPA, i
NAP, i

Telef
Télép
Telef



★ 1 5 6 2 3 7 6 ★
1562376

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Bellinzona Mu
17.04.26 06:09

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
132 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 128473



Datum:	17.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1562376	Nespressomaschine Inissia XN1005, Red (24342C40K129358A01X), 1001-428288

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1562376

Votre contact: platform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	17.04.2026	N° de client:	111
Référence client:	1001-428288	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespressomaschine Inissia XN1005, Red	N° de série:	24342C40K129358A01X
Date d'achat:	29.03.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

180 - Besondere Kundenwünsche / 1 - Ständig vorhanden : ARTICOLO PER LA SECONDA VOLTA IN RIPARAZIONE
IL CLIENTE LAMENTA ANCORA LO STESSO PROBLEMA.
IL CAFFE NON E'BUONO.

DICE DI AVER CHIAMATO DIRETTAMENTE LA NESPRESSO E CHE QUESTA GLI HA CONSIGLIATO DI RIMANDARLA IN
RIPARAZIONE CHIEDENDO LA SOST...

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi
que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



591240

Entrée	Atelier	Sortie
TH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	(E) / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastita
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		