

Axiomes**591228****RMA Lieferung**

Datum 20.04.2026
Auftrag 185123375
MwSt. Nr. CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung		Herstellernummer	Menge
Servicefall:	SVC7852499	SVE850SST4JEU1	1
Produkt:	Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo)		
Produkttyp:	Kapselmaschine		
RMA-Typ:	Defektes Produkt		
Anbieter Produkt-Nummer:	SVE850SST4JEU1		
Partner Rechnung:	ti60399380		

Versand

Bitte prüfe das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.





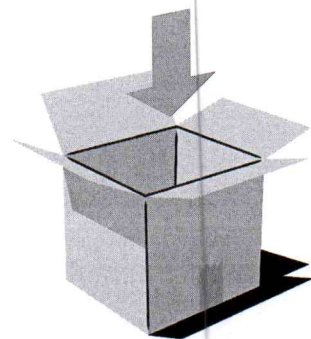
Serviceantrag

Datum der Registration
14.04.2026

Bestellung
Bestellung 183235067 vom 02.04.2026

Produkt
Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo)

Fehlerbeschreibung
es gibt ein Problem mit dem Kaffee, er geht in den Kapselbehälter, er macht ein lautes Geräusch, sehr schwer zu schließen



1. Drucke das vollständige Dokument aus.
2. Lege alle Seiten ins Paket.
3. Klebe das Versandetikett auf dein Paket.
4. Versende das Paket.

Hinweise fürs Service Center

 Rückversand über Galaxus

Auftragsnummer
SVC7852499

Seriennummer / IMEI
9355973098815

Herstellernummer
SVE850SST4JEU1

Verpackungszustand
Leichte Gebrauchsspuren

Produktzustand
normale Gebrauchsspuren

Zubehör
Abtropfgitter 2, Abtropfschale, Behälter, Kaffeemaschine, Manual, OVP, Wassertank mit Deckel

Kundenkontakt
Nicola Rocca, Via vergio 35, CH-6932 Breganzona

Digitec Galaxus Servicefall



SVC7852499

Digitec Galaxus Auftragsnummer



147988425

Lieferantenrechnung



ti60399380

Giustificativo di acquisto / Fattura dell'ordine 183235067

Data dell'ordine / data della fattura 02.04.2026
 No. ordine commerciante
 No. cliente 1339507
 No. ordine Galaxus
 Persona di riferimento Nicola Rocca
 Riferimento ordine
 Data di scadenza 20.04.2026, 23.04.2026
 Numero della fattura 78006618, 78722361
 P. IVA CHE-109.049.266
 Modalità di consegna Spedizione
 Opzione di pagamento Fattura senza costi supplementari
 Indirizzo di consegna Nicola Rocca, Via vergio 35, CH-6932 Breganzona
 Annotazione fattura
 Valuta CHF

Nicola Rocca
 Via vergio 35
 6932 Breganzona
 Svizzera

Descrizione	No. di articolo	Spedizione	Quantità	IVA	Prezzo escl.	Prezzo incl.	Quantità escl.	Quantità incl.
Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo)	42431700	02.04.2026	1	8.10%	447.73	484.00	447.73	484.00
24 mesi Garanzia (02.04.2026 - 02.04.2028)								
Estensione di garanzia Bring-in fino a 5 anni		02.04.2026	1	8.10%	59.30	64.10	59.30	64.10
Estensione di garanzia Bring-in fino a 5 anni		20.04.2026	1	8.10%	-59.30	-64.10	-59.30	-64.10
Importo totale							447.73	484.00
Importo totale include la seguente IVA:								
IVA 8.10%								36.27
Totale di tutte le consegne e di tutti i servizi CHF								484.00
20.04.2026 Nota di credito								64.10
20.04.2026 Nota di credito 78722169 utilizzato								-484.00
20.04.2026 Nota di credito 78722361 utilizzato								-64.10
Importo dovuto								0.00

Spedizione

Ti preghiamo di verificare alla consegna se il prodotto corrisponde a quello ordinato, se è completo e presenta eventuali danni di trasporto. Tutti i danni devono essere dichiarati online accedendo al proprio conto cliente entro 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ritiro/consegna.

Generale

Si applicano le nostre condizioni generali di contratto.

Servizi di garanzia

Questo documento vale come ricevuta di garanzia per il centro di assistenza. Nel tuo conto cliente troverai tutte informazioni riguardanti il periodo di garanzia, nonché l'indirizzo del centro di assistenza. Ti preghiamo di restituire la merce solo a questo indirizzo.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IN		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			