



MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-428241

Référence de commande du transport



9400596991

Expéditeur

Manor Spreitenbach
Multimedia
Shopping-Center 221
CH-8957 Spreitenbach

Telefon +41-56-417 96 99
E-Mail repairservice.multimedia.spreitenbach@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-428241

Détails de la commande

Date 04.04.2026
Saisi par Stefan Weiss
Téléphone +41-56-417 96 99
Commande de réparation 1001-428241
Date d'achat 08.10.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan
Numéro de série 24130016d013558A04Y
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Pumpe geht nicht

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Daniela Giovanardi	Mobile	+41-763905301
Ackerstrasse 10	Avis au SMS:	
CH-5432 Neuenhof		+41-763905301

Accessoires du produit

Réservoir, Grille, Tiroir avec grille. sämtliches Zubehör

Traces d'utilisation

übliche Gebrauchspuren kratzer und verunreinigung

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HERZLICHE GRATULATION!

Wir gratulieren Ihnen zum erworbenen Qualitätsprodukt und wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch. Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous vous souhaitons d'en profiter pleinement. Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà sicuramente di vostro gradimento. Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.



MANOR

www.manor.ch
Shopping-Center
8957 Spreitenbach
056 417 96 99



Es bediente Sie:
Donjete

: 08.10.2024 16:02:50
Kaufdatum : 24 Monate
Garantiedauer : 08.10.2026
Garantieende :

Nespressomaschine
301661164767

Serien-Nummer :

Model/Marke :

> 221 244 *09935* 112212 <

R



* 1 5 6 2 3 8 7 *

1562387

Axiomes Engineering SA - Manor Spreitenbach
Fremdprodukt Manor_EXT -

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 128399



Datum:	15.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1562387	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (24130016d013558A04Y), 1001-428241

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1562387

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	15.04.2026	N° de client:	131
Référence client:	1001-428241	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	24130016d013558A04Y
Date d'achat:	08.10.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau, Kundentasche

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Pumpe geht nicht

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



591208

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
<i>24</i>		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	<i>/</i>		
Etat propreté	Normal Taché/sale	<i>/</i>		