



## Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

## Commande de réparation



1001-428257

## Référence de commande du transport



9400606816

## Expéditeur

Manor Basel-Détail  
Elektrohaushalt  
Greifengasse 22  
CH-4005 Basel

Telefon  
E-Mail

+41-61-685 46 50  
repairservice.electro.basel-detail@manor.ch

## Nombre de pièces

2

# Commande de réparation 1001-428257

## Détails de la commande

Date 07.04.2026  
Saisi par Michelle Céline Müller  
Téléphone +41-61-685 46 50  
Commande de réparation 1001-428257  
Date d'achat 28.03.2025  
Transport par G. Leclerc Transport AG

## Produit

Marque KRUPS  
Modèle CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey  
Numéro de série 24130016D017858A1MZ  
Code EAN 3016661164712  
Numéro d'inventaire 10002070854

## Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

## Autre erreur / remarques générales

Die Maschine geht nicht mehr aus dem Entkalkungsmodus raus.

## Garantie / Montant maximum

|                      |                     |                              |          |
|----------------------|---------------------|------------------------------|----------|
| Garantie (Appendice) | Zur Garantieprüfung | Montant max. des réparations | CHF 0.00 |
|----------------------|---------------------|------------------------------|----------|

## Détails du compte

|                                                           |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Céline Strittmatter<br>Riehenstrasse 183<br>CH-4058 Basel | Téléphone +41-783437676<br>cestri@hotmail.com<br>Avis au E-mail:<br>cestri@hotmail.com |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

## Accessoires du produit

Emballage original et complet.

## Traces d'utilisation

Normale Gebrauchsspuren

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

# MANOR®

www.manor.ch  
Greifengasse 22  
4005 Basel  
061 685 46 99



Es bediente Sie am: 28.03.2025 15:52  
Shila

Nespressomaschine 189.00 A #  
3016661164712  
Garantie: 24 Monate  
My Special Days 20% -37.80

Total Artikel: 1 151.20

MasterCard 151.20

Total Zahlungsmittel 151.20

# Rabatt nicht kumulierbar

Bisheriger Punktestand: 238  
Neuer Punktestand: 389

MasterCard XXXXXXXXXXXXXXXX008 281680 3150  
3991

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MuSt  
Code Betrag Satz MuSt  
A 151.20 8.10 11.33  
Manor AG, Basel Total 11.33

> 203 221 \*62255\* 122125 <

Rückgabe mit Originalverpackung  
und Kaufnachweis innerhalb  
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,  
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.  
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und  
20.- für den nächsten online Einkauf  
sichern.

Scannen und anmelden:



# MANOR®

www.manor.ch  
Greifengasse 22  
4005 Basel  
061 685 46 99



Es bediente Sie:  
Shila

Kaufdatum : 28.03.2025 15:52:46  
Garantiedauer: 24 Monate  
Garantieende : 28.03.2027

Nespressomaschine  
3016661164712

Serien-Nummer: \_\_\_\_\_

Model/Marke : \_\_\_\_\_

> 203 221 \*62255\* 122125 <



\* 1 5 6 2 9 6 1 \*  
**\*1562961\***

Fremdprodukt Manor\_EXT -  
Axiomes Engineering SA - Manor Basel Multime  
15.04.26 14:17

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 128397



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 15.04.2026 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| TR 1562961 | CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (24130016D017858A1MZ), 1001-428257 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## N° 1562961

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                       |               |                     |
|-------------------|---------------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 15.04.2026                            | N° de client: | 110                 |
| Référence client: | 1001-428257                           | Marque:       | KRUPS               |
| Appareil:         | CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey | N° de série:  | 24130016D017858A1MZ |
| Date d'achat:     | 28.03.2025                            | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

### Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Die Maschine geht nicht mehr aus dem Entkalkungsmodus raus.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| IM     |         |        |

Numéro de réparation Axiomes :

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creastita |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |