

MANOR



Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-428254

Référence de commande du transport



9400622447

Expéditeur

Manor Baden
Elektrohaushalt
Schlossbergplatz 7
CH-5400 Baden

Téléfon
E-Mail

+41-56-203 36 99
repairservice.electro.baden@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-428254

Détails de la commande

Date 07.04.2026
Saisi par Christine Schuler
Téléphone +41-56-203 36 99
Commande de réparation 1001-428254
Date d'achat 10.11.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610DCH, Platin Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Drückt Kapsel nicht mehr durch
Tasten Funktionieren nicht immer

Garantie / Montant maximum

Garantie Zur Garantieprüfung

Détails du compte

Alois Strässle Mobile +41-794353227
Wiesenstrasse 30 b Avis au SMS:
CH-5400 Baden +41-794353227

Accessoires du produit

Réservoir, Grille, Bac à marc de café.

Traces d'utilisation

Gebraucht

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HERZLICHE GRATULATION!

Wir gratulieren Ihnen zum erworbenen Qualitätsprodukt und
wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch.
Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous
vous souhaitons d'en profiter pleinement.
Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà
sicuramente di vostro gradimento.
Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

Dr. Alois Strässle
Belétage, Wiesenstrasse 30 b
5400 Baden

079 435 32 27

MANOR®

MANOR®

www.manor.ch
Schlossbergplatz 7
5400 Baden
056 / 203 36 99



Es bediente Sie:
Marleny

Kaufdatum : 10.11.2025 11:39:36
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 10.11.2027

Nespressomaschine
3016661164712

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 202 203 *27895* 28291 <

Manor AG, Basel	Total	14.16
-----------------	-------	-------

> 202 203 *27895* 28291 <

Rückgabe mit Originalverpackung,
unbenutzt und mit Kaufnachweis innerhalb
von 30 Tagen.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Serviceartikel und Geschenkkarten/-boxen.
Mehr Informationen auf manor.ch.

MyManor Treueprogramm:
20% Willkommensgutschein,
Punkte sammeln, exklusive Rabatte
und vieles mehr.
Scannen und anmelden:



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1561945

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	13.04.2026	N° de client:	109
Référence client:	1001-428254	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	25183016d022258A1My
Date d'achat:	10.11.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Drückt Kapsel nicht mehr durch
Tasten Funktionieren nicht immer

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



Ser ***1561945***
Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Baden Murtm
13.04.26 14:47

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 128306

Datum:	13.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1561945	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (25183016d022258A1My), 1001-428254

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



591188

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			