

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1561868

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	13.04.2026	N° de client:	6255585
Référence client:	32864213	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Atelier XN8908CH	N° de série:	20134s852004058a09v
Date d'achat:	22.05.2024	Compensation:	Garantie

Accessoires: Bac d'égouttage , Égouttoir, Document, Bulletin de garantie, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

/ 09.04.2026 Ist bei Sertronics eingetroffen // ZTE 31.03.2026 Suchmeldung an Filiale. // ZNR La machine coule à l'arrière de la capsule lors de l'utilisation / FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF Kundengerät "Kaufnachweis nicht mehr

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Quittance de dépôt:

23.03.2026

Société Coopérative Migros Vaud

Tél.: 0848 12 11 22

Boîte post.

Fax: 044 277 74 10

1024 Ecublens

migros.service@mfmag.ch

Numéro d'ordre: 32864213
Date commande: 23.03.2026
Filiale: VD M Oron, 2195, 1610, Oron-la-Ville

Date de retrait prévue: 23.04.2026 un avis de retrait suivra, un avis de retrait suivra
Client: Geoffrey Chafi, Grand Rue 22, 1083, Mézières

Certificat de garantie: oui
Article: L-Nespresso Krups Atelier / 71801180000020
Marque/Type/Numéro de série: Krups / /
Accessoires:

Appareil de prêt:
App. de prêt/Numéro:
Devis dès CHF: 0.00
Emballage/Etat visuel: Emballage original - utilisé

ERREUR : DEFAILLANCE PARTIELLE - SE MANIFESTE TOUJOURS, Article client, justificatif d'achat plus disponible (annexes : aucune)

32864213



32864213



32864213



32864213



Numéro d'ordre:	32864213	23.03.2026
Date commande:	23.03.2026	
Date d'achat:	22.05.2024	
Date de retrait prévue:	23.04.2026	Fin atelier 20.04.2026
Ancien numéro de bulletin:		
Client:	Geoffrey Chafi, Grand Rue 22, 1083, Mézières	
Téléphone du client:	0775358798 /	
Certificat de garantie:	oui	
Filiale:	VD M Oron, 2195, 1610, Oron-la-Ville	
Numéro d'article:	71801180000020	
Désignation d'article:	L-Nespresso Krups Atelier	
Marque/Type/Numéro de série:	Krups / /	
Sauvegarde des données:		
Accessoires:		
Prix de vente en CHF:	259.90	
Centre réparation:	9106, 500, SERTRONICS AG	
Remarques:	La machine coule à l'arri Langtext vorhanden	
Crit.serv.:	62/99	
Devis dès CHF:	0.00	
Emballage/Etat visuel:	Emballage original - utilisé	

ERREUR : DEFAILLANCE PARTIELLE - SE MANIFESTE TOUJOURS, Article client, justificatif d'achat plus disponible (annexes : aucune)



* 1 5 6 1 8 6 8 *

1561868
Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Oron
13.04.26 06:44

32864213



MIGROS

Migros-Service

Quittance de dépôt:

23.03.2026

Société Coopérative Migros Vaud

Tél.: 0848 12 11 22

Fax: 044 277 74 10

migros.service@mfmag.ch

Boîte post.

1024 Ecublens

Numéro d'ordre: 32864213

Date commande: 23.03.2026

Filiale: VD M Oron, 2195, 1610, Oron-la-Ville

Date de retrait prévue: 23.04.2026 un avis de retrait suivra, un avis de retrait suivra

Client: Geoffrey Chafi, Grand Rue 22, 1083, Mézières

Certificat de garantie: oui

Article: L-Nespresso Krups Atelier / 71801180000020

Marque/Type/Numéro de série: Krups / /

Accessoires:

Appareil de prêt:

App. de prêt/Numéro:

Devis dès CHF: 0.00

Emballage/Etat visuel: Emballage original - utilisé

ERREUR : DEFAILLANCE PARTIELLE - SE MANIFESTE TOUJOURS, Article client, justificatif d'achat plus disponible (annexes : aucune)

32864213



Facture / Bon de garantie n° 417923637

Adresse de facturation

Monsieur
Geoffrey Chafi
Epicurean-Store
Grand-Rue 22
CH-1083 MÉZIÈRES VD

Adresse de livraison

Monsieur
Geoffrey Chafi
Epicurean-Store
Grand-Rue 22
CH-1083 MÉZIÈRES VD

N° de client: 38361112
N° de commande: 909222983
Date de commande: 18.05.2024

N° de facture: 417923637
Date de facture: 22.05.2024
Mode de paiement: TWINT

N° d'article	Désignation	Code TVA	Quantité	Prix unitaire	Prix TVA incl.
718011800000	Nespresso Atelier XN8908, noir Machine à 24 mois M-garantie	1	1	259.90	259.90
938109000000	Frais d'expédition melectronics	1	1	7.95	7.95
980770200000	Bon livraison gratuite melectronics	1	1	-7.95	-7.95

Montant / Total (TVA exclue) 240.43
TVA (Code 0 = 0.00%) 0.00
TVA (Code 1 = 8.10%) 19.47
TVA (Code 2 = 2.60%) 0.00
Montant / Total (TVA inclue) 259.90

Tous les montants sont en CHF

Total des points CUMULUS 259.90

Ce document fait office d'attestation de garantie pour vos produits melectronics. Nous vous prions donc de le conserver soigneusement. Pour faire valoir votre droit à la garantie, veuillez suivre les instructions figurant sur <http://www.melectronics.ch/fr/cp/m-garantie>. Nous vous remercions de votre achat et de votre confiance.

En cas de questions sur la garantie ou sur la livraison de la marchandise, veuillez nous joindre par e-mail à migros.service@mfmag.ch ou par téléphone au 0848 151 151.

Fédération des coopératives Migros
melectronics Online-Shop
Limmatstrasse 152
Case postale 1766
CH-8031 Zurich
N° TVA: CHE-105.829.940 TVA

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 128265



Datum:	13.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1561868	L-Nespresso Atelier XN8908CH (20134s852004058a09v), 32864213

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



591172

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
I4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			