

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



PRATTELN, 11.04.2026 13:20

Auftrag/Lieferschein: C006 - 240027 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als 3.Rep:Retour gegen Rechnung

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN741BCH CITIZ SILVER
Serien-Nr.:	KA
Zubehör:	komplett ohne OVP. 3. Reparatur , gleicher Fehler
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	3. Reparatur, gleicher Fehler. Wassertank ist undicht, Tankanschluss an Maschine füllt sich mit Wasser und überläuft. Innerhalb 48 Stunden 2x mit Wasser gefüllt und bei uns im Laden überlaufen. Kunde extrem erbost, hat Gutschrift erhalten.

Kommission : MARKT MEDIA
 ROCHACHERWEG 5
 CH 4133 PRATTELN

Kaufbeleg-Nr.	
Kassen-ID-Nr.	
Artikel-Nummer	41101931933
Kaufdatum	09.02.2026

Dieses Gerät ist Eigentum des Marktes!

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : 4663

Unterschrift Werkstatt

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



PRATTELN, 11.04.2026 13:20

Auftrag/Lieferschein: C006 - 240027 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als 3.Rep:Retour gegen Rechnung

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN741BCH CITIZ SILVER
Serien-Nr.:	KA
Zubehör:	komplett ohne OVP. 3. Reparatur , gleicher Fehler
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	3. Reparatur, gleicher Fehler. Wassertank ist undicht, Tankanschluss an Maschine füllt sich mit Wasser und überläuft. Innerhalb 48 Stunden 2x mit Wasser gefüllt und bei uns im Laden überlaufen. Kunde extrem erbost, hat Gutschrift erhalten.

Kommission : MARKT MEDIA
 ROCHACHERWEG 5
 CH 4133 PRATTELN

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41101931933
Kaufdatum 09.02.2026

Dieses Gerät ist Eigentum des Marktes!

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : 4663

Unterschrift Werkstatt

Kaffee maschine



Media Markt Schweiz AG
Zweigniederlassung Pratteln
Rochacherweg 5, 4133 Pratteln
Tel. 0848 544 455
CHE-116.285.317 MWST

124,95 b
KRUPS
XN741BOH CITIZ SILVER
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 124,95

Attendant-Id: 12131
ECR-Id: 102
ECR-Seq: 907
EFT Ref-No: 01627203

Buchung Visa Debit Contactless
XXXXXXXXXXXX5728

09.02.2026 15:30
Trm-Id: 31489747
Trx. Seq-Ent: 01627203
Auth. Code: A9GN07
Acq-Id: 000000000002

Total-EFT CHF: 124,95

VISA 124,95

incl. 8,10% Mwst (b) 9,36
Netto-Warenwert: (b) 115,59

Quittung = 2 Jahre Garantie
Umtausch innerhalb von 30 Tagen

Nur originalverpackt

Software-, Lizenz- und Hygieneartikel
sind vom Umtausch ausgeschlossen

Vielen Dank für Ihren Einkauf

www.mediamarkt.ch

17752 C006 102 12131 09.02.2026 15:30



17752006061022026020915309

C006 - 240027 - 1



Absender MEDIA MARKT PRATTELN	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
	KRUPS XN741BOH CITIZ SILVER CAPSULE MACHINE NESPRESSO
RMA-Nr	1931933 1/1

myMediaMarkt

239937

Kunde
Seriennummer
Referenz

MEDIAMARKT
25282006b114458A0Nz
C0062399371
Media Markt Pratteln AG
Rochacherweg 5
4133 Pratteln

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C113 CitiZ 2019 Silver
591064
Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 31.03.2026

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Kontrolle / Unterhalt

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 31.03.2026. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

C006 - 240027 - 1


Absender MEDIA MARKT PRATTELN	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
	KRUPS XN741BCH CITIZ SILVER CAPSULE MACHINE NESPRESSO
RMA-Nr	1931933 1 / 1



Di 31.03.26 14:03 axiomes.WA an Media Markt Pratteln MACKADAM
Reparaturauftrag C006-239937-1 / Axiomes 591064

Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr,

Maschine i.O.

Wir bestätigen Ihnen, dass wir diese Maschine (zurückgegeben am 25.03.2026 zur zweiten Reparatur) übernommen haben.

Nach ausführlichen Tests, bei denen wir unter anderem über 50 Kaffees mit Nespresso-Kapseln zubereitet haben, können wir bestätigen, dass sie perfekt funktioniert, dass der Kaffee ungehindert fließt, dass sie nicht ausläuft und dass sie nicht das Problem \Es

Bei diesen Tests wurden die Aufheiztemperaturen eingehalten und die Temperaturen lagen innerhalb der Norm.

Wir schicken Ihnen die Maschine ohne ausgetauschte Ersatzteile so zurück, wie wir sie erhalten haben, entkalkt und funktionstüchtig. Wenn Sie etwas brauchen, zögern Sie nicht, uns erneut zu kontaktieren.

Vielen Dank,

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards
Miguel Silva
B2C Technician

Ch. de l'Orto 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

C006 - 240027 - 1	
Absender MEDIA MARKT PRATTELN	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
	KRUPS XN741BOH CITIZ SILVER
RMA-Nr	CAPSULE MACHINE NESPRESS
	1931933 1 / 1

193 1937

C006 - 240027 - 1



THERESE BRÄNDLI
OBERFELDSTRASSE 3C
CH 4133 PRATTELN

Absender MEDIA MARKT PRATTELN	Empfänger AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Lieferant GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
	KRUPS XN741BCH CITIZ SILVER
RMA-Nr	CAPSULE MACHINE NESPRESSO 1931933 1/ 1

PRATTELN, 01.04.2026 10:40

Reparaturrechnung-Nr: C006 - 239937

Ihr Auftrag vom: 28.03.2026

Fabrikat: KRUPS

Geräteart: CAPSULE MACHINE
NESPRESSO

Typ: XN741BCH CITIZ SILVER
Seriennummer: KA

Kaufdatum: 09.02.2026
Art.-Nr.: 41101931933

Zubehör: komplett
Zustand: gebraucht
Menge: 1.00

Fehlerbeschreibung: Es läuft wasser aus von unten
Reparaturbericht Werkstatt: Fehler in Garantie behoben, Funktionskontrolle. Kein Fehler festgestellt Siehe
Anhang

Menge	Bezeichnung	MwSt.	Einzel CHF	Gesamt CHF
			Gesamt	0.00
			Kupon	0.00
			Zwischensumme	0.00
			Anzahlung	0.00
			Zu zahlen	0.00
<u>MwSt.</u>	<u>Netto-Summe</u>	<u>MwSt-Summe</u>	<u>Brutto-Summe</u>	
0.00 %	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	



Es bediente Sie Mitarbeiter/-in: 4663

Ware vollständig und ordnungsgemäss erhalten am (Leistungszeitpunkt) :

Unterschrift Kunde

Axiomes

591164
Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			