



Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-428217

Référence de commande du transport



9400582809

Expéditeur

Manor Solothurn
Multimedia
Gurzelngasse 18
CH-4500 Solothurn

Téléfon
E-Mail

+41-32-625 86 40
repairservice.multimedia.solothurn@manor.ch

Nombre de pièces

5

Commande de réparation 1001-428217

Détails de la commande

Date 02.04.2026
Saisi par Martin Christ
Téléphone +41-32-625 86 40
Commande de réparation 1001-428217
Date d'achat 24.09.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Otilia Allemann
Buchenstrasse 18
CH-4500 Solothurn
Téléphone +41-326225264
Avis au Téléphone:
+41-326225264

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso Citiz, XN7415, Red
Numéro de série 24093006b010958A2An
Code EAN 3016661155338
Numéro d'inventaire P1-35826711

Accessoires du produit

Réservoir, Couvercle, Bac à marc de café, Tiroir avec grille.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Normale Gebrauchsspuren

Autre erreur / remarques générales

Kunde hat Gerät entkalkt, Pumpe reagiert nicht mehr

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HERZLICHE GRATULATION!

Wir gratulieren Ihnen zum erworbenen Qualitätsprodukt und wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch.
Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous vous souhaitons d'en profiter pleinement.
Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà sicuramente di vostro gradimento.
Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

MANOR®

www.manor.ch
Gurzelgasse 18
4500 Solothurn
032 625 86 99



Es bediente Sie am: 24.09.2024 11:57
Martin

Nespressomaschine Citiz Rot 28 139.00 A
3016661155338
Garantie: 24 Monate

Total	Artikel: 1	139.00
Visa		139.00
Total Zahlungsmittel		139.00

Bisheriger Punktestand: 31
Neuer Punktestand: 170

VISA XXXXXXXXXXXXXXXX514 39579 31504064

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 128254



Datum:	10.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1561410	Nespresso Citiz, XN7415, Red (24093006b010958A2An), 1001-428217

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1561410

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	10.04.2026	N° de client:	158
Référence client:	1001-428217	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso Citiz, XN7415, Red	N° de série:	24093006b010958A2An
Date d'achat:	24.09.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie, Emballage d'origine

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kunde hat Gerät entkalkt, Pumpe reagiert nicht mehr

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



Entrée	Atelier	Sortie
PTH		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			