



* 1 5 5 9 9 0 0 *

* 1559900 *

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Pfäffikon Multi
07.04.26 14:43

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



591124

Commande de réparation



1001-428174

Référence de commande du transport



9400604822

Expéditeur

Manor Pfäffikon
Multimedia
Seedamm Center 317
CH-8808 Pfäffikon SZ

Téléfon
E-Mail

+41-55-415 16 99
repairservice.multimedia.pfaeffikon@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-428174

Détails de la commande

Date 30.03.2026
Saisi par Urban Mächler
Téléphone +41-55-415 16 99
Commande de réparation 1001-428174
Date d'achat 29.12.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Geht gar nicht mehr

Garantie / Montant maximum

Garantie	Accéder à la vérification de la garantie	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	--	------------------------------	----------

Détails du compte

Rolf Gehrig Tiefbrunnen 37 CH-8808 Pfäffikon SZ	Mobile +41-792001469 repairservice.multimedia.pfaeffikon@manor.ch Avis au SMS: +41-792001469
---	---

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Aucun(e).

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 128157



Datum:	07.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1559900	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (25219016d044758A04p), 1001-428174

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1559900

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	07.04.2026	N° de client:	191
Référence client:	1001-428174	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	25219016d044758A04p
Date d'achat:	29.12.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Pas d'accessoires, Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Geht gar nicht mehr

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Funktioniert
Nicht mehr

Rolf Gehrig
Liebmannen 37
PSP Pfäffikon SE
075 200 14 67

MANOR®

www.manor.ch
Im Seedamm-Center
8808 Pfäffikon
055 415 16 99



Es bediente Sie am: 29.12.2025 13:20
Karin

Nespressomaschine	189.00 A #
3016661164767	
Garantie: 24 Monate	
Punkte einlösen	-10.90

Eingelöste Punkte:	-10.90
Total Artikel: 1	178.10

MYMAN	178.10
-------	--------

Total Zahlungsmittel	178.10
----------------------	--------

Rabatt nicht kumulierbar

Reste Punkte: 1090

MANOR®

www.manor.ch
Im Seedamm-Center
8808 Pfäffikon
055 415 16 99



Es bediente Sie:
Karin

Kaufdatum : 29.12.2025 13:20:29
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 29.12.2027

Nespressomaschine
3016661164767

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 317 242 *83420* 23384 <



Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			