

# MANOR

Axiomes



591118

**Adresse de livraison**

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-428190

Référence de commande du transport



9400585231

**Expéditeur**

Manor Emmen  
Multimedia  
Emmen Center, Postfach  
368  
CH-6032 Emmen

Téléfon  
E-Mail

+41-41-269 46 42  
repairservice.multimedia.emmen@manor.ch

Nombre de pièces

1

## Commande de réparation 1001-428190

**Détails de la commande**

Date 31.03.2026  
Saisi par Bruna Freire de Oliveira  
Téléphone +41-41-269 46 42  
Commande de réparation 1001-428190  
Date d'achat 15.03.2025  
Transport par G. Leclerc Transport AG

**Produit**

Marque SAGE  
Modèle Nespressomaschine Creatista Plus,  
Blue  
Code EAN 9312432035262  
Numéro d'inventaire 10000455919

**Symptôme / Etat**

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

**Autre erreur / remarques générales**

milch arwärmt nicht

**Garantie / Montant maximum**

Garantie Zur Garantieprüfung

**Détails du compte**

jörg feige  
rupigenplatz 26  
CH-6015 luzern

Téléphone +41-797707569  
Avis au SMS:  
+41-797707569

**Accessoires du produit**

Kein.

**Traces d'utilisation**

Keine.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

## HERZLICHE GRATULATION!

Wir gratulieren Ihnen zum erworbenen Qualitätsprodukt und  
wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch.  
Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

## FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous  
vous souhaitons d'en profiter pleinement.  
Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

## COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà  
sicuramente di vostro gradimento.  
Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

**MANOR®**



9400585231

**MANOR®**

www.manor.ch  
Emmen Center  
6032 Emmen  
041 269 46 99



Es bediente Sie:  
Alina

Kaufdatum : 15.03.2025 12:23:08  
Garantiedauer: 24 Monate  
Garantieende : 15.03.2027

Maschine  
9312452035262

Seiten-Nummer:

Modell-Nummer:

> 206 260 \*31114\* 4496 <

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

| Code            | Betrag | Satz | HWSL        |
|-----------------|--------|------|-------------|
| A               | 489.00 | 8.16 | 36.64       |
| Haupt AG, Basel |        |      | Total 36.64 |

> 206 260 \*31114\* 304496 <

Rückgabe mit Originalverpackung  
und Kaufnachweis innerhalb  
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,  
Service Artikel und Geschenkkarten/boxen.  
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und  
20.- für den nächsten online Einkauf  
sichern.

Scannen und anmelden:



Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 128162



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 08.04.2026 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                              |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| TR 1559897 | Nespressomaschine Creatista Plus, Blue (21158800Q1844L8A1H6), 1001-428190 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

**N° 1559897**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                        |               |                     |
|-------------------|----------------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 08.04.2026                             | N° de client: | 106                 |
| Référence client: | 1001-428190                            | Marque:       | SAGE                |
| Appareil:         | Nespressomaschine Creatista Plus, Blue | N° de série:  | 21158800Q1844L8A1H6 |
| Date d'achat:     | 15.03.2025                             | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau, Tasche

### Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : milch erwärmt nicht

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



591118

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| MTH    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

### Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  | /         |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         | /         |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |