

Reparaturformular



Axiomes



591116

Persönliche Angaben

Anrede

Frau ☐

Herr ☒

keine Angabe ☐

Firma

Bossard AG

Name, Vorname

Schuler, Luca

Strasse, Hausnummer

Steinhauserstrasse 70

PLZ, Wohnort

6301, Zug

Telefon

041 749 64 04

E-Mail

luca.schuler@bossard.com

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

3100933021

Kaufdatum

28.11.2025

Datum

07.04.2026

Produktangaben

Marke

Nespresso KRUPS

Typ

Citiz XN7415

Zustand des Objekts

DEFEKT

Mitgeliefertes Zubehör

ALLE

Serien / IMEI-Nr.

0001927038

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Es geht kein Wasser mehr durch.

Unterschrift

CLS

Digitally signed by CLS

Date: 2026.04.07 06:31:18 +02'00'

Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung).
Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount
After Sales Services



Liefer- / Garantieschein

Bestellnummer 3100933021
Kundennummer 0102350408
Bestell-/Rechnungsdatum 28.11.2025

Artikel Artikel-Nr	Menge	Stückpreis Brutto in CHF	Betrag CHF Brutto in CHF
KRUPS Citiz XN7415 (Nespresso, Rot) 0001927038	1	119.95	119.95
1x versendet am 28.11.2025 24 Monate Garantie			

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jeggenstorf

Telefon
E-Mail-Adresse
Online-Shop

031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)
online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Schuler, Luca

Von: Interdiscount <info@info.interdiscount.ch>
Gesendet: Friday, 28 November, 2025 09:31
An: Schuler, Luca
Betreff: Danke für Ihre Bestellung vom 28.11.2025

[E-Mail im Browser öffnen](#)



Danke für Ihre Bestellung.

Lieber Herr Schuler

Dankeschön für Ihren Einkauf bei Interdiscount!

Ihre Bestellung wird sofort geprüft und bearbeitet. Sobald Ihre Bestellung unser Lager verlassen hat, werden wir Sie darüber informieren.

Nachfolgend finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrer Bestellung.

Bestellübersicht

Bestelldatum	28.11.2025
Bestellnummer	3100933021
Rechnungstotal	CHF 95.95
Versandart	Heimlieferung
Zahlungsart	Twint

Zahlungsdetails



KRUPS Citiz XN7415 (Nespresso, Rot)

1 × 119.95

Voraussichtlicher Liefertermin: 01.12.2025.

Rabatt

– 24.00

95.95

Zwischentotal inkl. MwSt.

95.95

Transportgarantie auf Warenwert

0.00

Versandkosten

0.00

Total exkl. MwSt.

88.76

8.1% MwSt.

7.19

Total inkl. MwSt.

CHF 95.95

Irrtümer vorbehalten

Rechnungsadresse

Luca Schuler
Steinhauserstrasse 70
CH-6301 Zug
Tel.: 41417496404

Lieferadresse

entspricht Rechnungsadresse

Herzliche Grüsse

Ihr Interdiscount-Team

Diese E-Mail bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Bestellung bei Interdiscount und stellt noch keine rechtlich bindende Annahme Ihres Angebots dar. Weiterhin gelten unsere AGB.

Interdiscount-Kundenkonto

Wenn Sie Ihre Angaben im Kundenkonto einmalig hinterlegen, können Sie jederzeit den Bestellstatus verfolgen und künftige Bestellungen noch schneller auslösen.

Jetzt Registrieren

Interdiscount-Newsletter

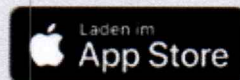
Abonnieren Sie unseren Newsletter und gehören Sie zu den Ersten, die von unseren wöchentlichen Angeboten, Aktionen und Neuheiten erfahren.

Jetzt abonnieren

Besuchen Sie uns auf



Mobile App



Diese E-Mail wurde automatisch generiert – bitte antworten Sie nicht darauf.

Bei Fragen, wenden Sie sich an unser Kundencenter.

Montag - Freitag 08.00 - 18.00 Uhr

© Copyright 2025

Interdiscount Geschäftsbereich der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90, CH-3303 Jestorf

Datenschutzerklärung

Die Nummer 1. für Heimelektronik in der Schweiz
Einkaufen wie es dir gefällt

Axiomes



591116

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
17/11/14		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			