



* 1 5 5 9 6 0 2 *

1559602

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Zürich Letzi IV
08.04.26 13:50

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-428142

Référence de commande du transport



9400594056

Expéditeur

Manor Zürich-Letzipark
Multimedia
Baslerstrasse 50
CH-8048 Zürich

Téléfon
E-Mail

+41-44-497 36 99
repairservice.multimedia.zuerich-letzi@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-428142

Détails de la commande

Date 28.03.2026
Saisi par Laura Schröter
Téléphone +41-44-497 36 99
Commande de réparation 1001-428142
Date d'achat 18.11.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque SAGE
Modèle Nespressomaschine Creatista Plus,
Silver
Numéro de série 22061800Q0593L8A1M4
Code EAN 9312432033794
Numéro d'inventaire P1-35860901

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Fehlermeldung Aufsatzspitze anbringen ,Dampfdüse anbringen. Kunde hat sie gereinigt und angebracht .Meldung kommt immer wieder

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice)	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------------------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Vassillios Milavis Breitensteinstrasse 94 CH-8037 Zürich	Téléphone +41-791019709 miavis@gmail.com Avis au SMS: +41-791019709
--	--

Accessoires du produit

Réservoir, Couvercle, Grille, Tiroir avec grille.

Traces d'utilisation

Normale Gebrauchsspuren

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____



1001-428142

Auftragsbestätigung Shop

Auftragsdetails

Datum 28.03.2026
Erfasst durch Laura Schröter
Telefon +41-44-497 36 99
Reparaturauftrag 1001-428142
Auftragsreferenz 9400594056
Kaufdatum 18.11.2025
Transport via G. Leclerc Transport AG

Kontaktdetails

Vassillios Milavis
Breitensteinstrasse 94
CH-8037 Zürich
Telefon +41-791019709
miavis@gmail.com
Benachrichtigung per SMS:
+41-791019709

Reparaturstelle

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-
Lausanne
Telefon 021 641 75 30
E-Mail repairs@axiomes.ch

Produkt

Marke SAGE
Modell Nespressomaschine Creatista Plus,
Silver
Seriennummer 22061800Q0593L8A1M4
EAN-Code 9312432033794
Inventurnummer P1-35860901

Zubehör zum Produkt

Wassertank, Deckel, Gitter, Schublade mit Gitter.

Symptom / Zustand

Ständig vorhanden / Allgemeiner Funktionsfehler.

Gebrauchsspuren

Normale Gebrauchsspuren

Anderer Fehler / Allgemeine Bemerkungen

Fehlermeldung Aufsatzspitze anbringen ,Dampfdüse anbringen. Kunde hat sie gereinigt und angebracht .Meldung kommt immer wieder

Garantie / Maximalbetrag

Garantie Zur Garantieprüfung

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

Zürich, 28.03.2026

Ort, Datum

Unterschrift Kunde Reparaturbeauftragung

Zürich,

Ort, Datum

Unterschrift Filiale Reparaturabholung

Unterschrift Kunde Reparaturabholung



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde **MANOR**
Seriennummer **22061800Q0593L8A1M4**
Referenz **1001425679**

Manor Zürich-Letzipark
Baslerstrasse 50
8048 Zürich

Maschinenmodell **J520 Creatista Plus Steel**
Reparaturnummer **590062**

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 18.11.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Wassertankdeckel CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 18.11.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

MANOR®

www.manor.ch
Baslerstrasse 50
8066 Zuerich
044 497 36 99



Es bediente Sie:
N. Rebsamen-Alexandrova

Kaufdatum : 10.11.2023 12:24:30
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 10.11.2025

Nespressomaschine Creatista Ed
9312432033794

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 228 235 *59361* 116579 <

Die Garant
La garantie
La garanzia

Artikel
Article
Articolo _____

Marke
Marque
Marca _____

Modell
Modèle
Modello _____

Serie-Nr.
Série-no.
Serie-no. _____

Versicherung/Assu

Verkaufsdatum
Date d'achat
Data d'acquisto _____

Stempel und Unter
Tampon et signature
Timbro e firma

Name des Kunden
Nom du client
Cognome del cliente

Vorname
Prénom
Nome _____

Adresse
Rue, no.
Via, no. _____

PLZ, ort
NPA, Localité
NAP, Località _____

Telefon
Téléphone
Telefono _____

MANOR®

www.manor.ch
Baslerstrasse 50
8066 Zuerich
044 497 36 99



Es bediente Sie:
N. Rebsamen-Alexandrova 10.11.2023 12:24:30

Nespressomaschine Creatista Ed 419.00 A
9312432033794
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 419.00

Visa 419.00

Total Zahlungsmittel 419.00

VISA XXXXXXXXXXXXXXXX334 346517 31504089

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt

Code	Betrag	Satz	MWST
A	419.00	7.70	29.96
Manor AG, Basel		Total	29.96

> 228 235 *59361* 116579 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxe
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.

Scannen und anmelden:



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 128200



Datum:	08.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1559602	Nespressomaschine Creatista Plus, Silver (22061800Q0593L8A1M4), 1001-428142

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1559602

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	08.04.2026	N° de client:	152
Référence client:	1001-428142	Marque:	SAGE
Appareil:	Nespressomaschine Creatista Plus, Silver	N° de série:	22061800Q0593L8A1M4
Date d'achat:	10.11.2023	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie, Bac d'égouttage , Couvercle, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Fehlermeldung Aufsatzspitze anbringen ,Dampfdüse anbringen. Kunde hat sie gereinigt und angebracht .Meldung kommt immer wieder

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée, S : à la sortie, N : non présent)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			