

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1559329

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	02.04.2026	N° de client:	6252122
Référence client:	32864414	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Red	Date d'achat:	01.06.2024
Compensation:	Garantie		

Accessoires: komplett, Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Knöpfe leuchten nicht mehr , kein Strom // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 128117

Datum:	02.04.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1559329	L-Nespresso Citiz Red, 32864414

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Einverständniserklärung zur Verarbeitung persönlicher Daten

Im Rahmen unserer Reparatur- und Servicedienstleistungen in der Schweiz respektiert die Migros Ihren Anspruch auf Privatsphäre und Datenschutz gemäss den anwendbaren Schweizer Datenschutzbestimmungen:

1. Verwendung persönlicher Daten

- Ihre persönlichen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, Adresse) werden verwendet, um Ihren Reparatur- bzw. Serviceauftrag zu bearbeiten und mit Ihnen Kontakt aufzunehmen
- Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich.

1. Verwendung von Daten aus Geräten

- Migros verpflichtet sich, keine privaten Daten aus den von Ihnen bereitgestellten Geräten zu nutzen oder zu speichern.
- Eine allfällige Einsicht in Daten erfolgt ausschliesslich zu Testzwecken im Rahmen der Reparatur oder Dienstleistung

2. Haftungsausschluss für Datenverlust

- Migros übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten, der im Rahmen von Dienstleistungen oder Reparaturen entstehen könnte.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung, vorab eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen

3. Zustimmung zur Verarbeitung

- Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die oben genannten Bedingungen gelesen und verstanden habe und der Verarbeitung meiner persönlichen Daten gemäss dieser Erklärung zustimme.

Name /Vorname:

Stevania Martina

Auftragsnummer (32xxxxxx):

32 86 4414

Datum:

30.3.2026

Unterschrift des Kunden:

Stevania

Genossenschaft Migros Ostschwe

Frau Martina Stevanin
Fürstenlandstrasse 59
CH-9500 Wil SG

Kaufvertrag Online Shop Kundenabhol

Kaufvertragsnummer

Kaufvertragsdatum

Voraussichtliches Lieferdatum

Kundennummer

Cumulus-Nummer

603803765

01.06.2024

23 / 2024

-

2099351487132

Telef

E-Mai

Ihre Kontaktstelle

E-Mail

Telefon

migros.service@mfmag.ch

0848 151 151 (8 Rp.
/Min.)

ABGEHOLT
G
MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
MEL. Wil
Tel. 058 712 73 51

Artikelbezeichnung Menge Preis Gespart Total #
Zahlung KUBE Nr. 603803765 129.90
Total CHF 129.90
Maestro-CH 129.90
Total in EUR 136.74

Buchung
XXXXXXXXXXXX2480
01.06.2024 14:58
#31407755*00597734/U2UBM2/0000
0000002#
Total-EFT CHF: 129.90



010100904630410106240297000012990
Filia Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0090463 0802482 041 0297 01.06.2024 14:58:32

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Gerne bestätigen wir Ihnen:

POS	Artikel/Bezeichnung	Menge	Preis (in CHF)	Total (in CHF)	MWSt code
10	717466500000 Krups Nespresso Citiz Rot XN7415 Kapselmaschine	1	129.90	129.90	1
	Positiontotal			129.90	
	24 Monate M-Garantie-Dauer				
	Paketversand			0.00	
	Eingelöster Gutschein: Gesamtes Migros-Sortiment inkl. Fachmarkt Gutschein-Nr. 8888062476132945480920			2x Punkte	
	Total (inkl. MWSt.)			129.90	
	MWSt. (Code 1 = 8,1 %) / CHF 9.73				
	Vereinbarte Anzahlung (Anzahlung ist nur mit Kaufquittung rechtskräftig.)			129.90	
	Vereinbarter Restbetrag			0.00	
	Total Cumulus-Punkte			259.80	

32864414

32864414



Auftragsnummer:	32864414	30.03.2026
Auftragsdatum:	30.03.2026	
Kauf-Datum:	01.06.2024	
Voraus. Abholtermin:	30.04.2026	Ende Werkstatt 27.04.2026
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Martina Stevanin, Fürstenlandstrasse 59, 9500, Wil	
Kunden Telefonnummer:	79 258 21 69 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	OS MM Wil, 2432, 9500, Wil	
Artikelnummer:	71746650000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Red	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	129.90	
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Knöpfe leuchten nicht mehr , kein Strom



* 1 5 5 9 3 2 9 *

1559329

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Wil

02.04.26 12:18

32864414



Axiomes



591098

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			