

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 30.03.2026 17:43

Ordre/BL: C004 - 265260 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN7415CH CITIZ RED
N° série:	SANS
Accessoires:	Jsute la machine
État:	Usager
Description de l'erreur:	Quand on met la capsule ca ne femre pas, un bout de plastique a sauter et s'est casser

Client : PEDRO JOSÉ LEIRINHA ALVES
ROUTE DE L'ISLE 5
CH 1148 CUARNENS

N° ticket
N° caisse
N° article 41101931931
Date d'achat 27.07.2024

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : 4469

Signature de l'atelier

MONSIEUR
PEDRO JOSÉ LEIRINHA ALVES
ROUTE DE L'ISLE 5
CH 1148 CUARNENS

0041788376509



CRISSIER, 30.03.2026 17:43

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 265260

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN7415CH CITIZ RED	Date d'achat:	27.07.2024
N° de série:	SANS	N°. art.:	41101931931

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Jsute la machine
État:	Usager
Description de l'erreur:	Quand on met la capsule ca ne femre pas, un bout de plastique a sauter et s'est casser

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: 4469


Signature client ✓

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 30.03.2026 17:43

Ordre/BL: C004 - 265260 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN7415CH CITIZ RED
N° série:	SANS
Accessoires:	Jsute la machine
État:	Usager
Description de l'erreur:	Quand on met la capsule ca ne femre pas, un bout de plastique a sauter et s'est casser

Client : PEDRO JOSÉ LEIRINHA ALVES
ROUTE DE L'ISLE 5
CH 1148 CUARNENS

N° ticket
N° caisse
N° article 41101931931
Date d'achat 27.07.2024

Code EAN



3 016661 155338

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : 4469

Signature de l'atelier



Reçu d'expédition

Origine de l'envoi

Media Markt Suisse SA
MEDIA MARKT CRISSIER
Rue de Morges 13

1023 CRISSIER
Switzerland
+41777777777

ch.mm.c004.ces@mediamarkt.ch

Destination de l'envoi

AXIOMES ENGINEERING SA
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A

1032 ROMANEL SUR LAUSANNE CH
Switzerland
+41216417530

Détails de l'envoi

Date de l'envoi: 2026-03-31
N° de bordereau: 6867063696
Service: EXPRESS DOMESTIC
Type d'emballage: Boîte 2 (Boîte à chaussures)
Nombre de colis: 1
Poids total: 1.00kg
Poids volumétrique: 0.99kg
Poids facturable: 1.00kg
Montant assuré:
Incoterm:

Informations internationales

Valeur déclarée:
Droits et taxes:
Statut douanier: Non-Dutiable
Date de livraison estimée: Wednesday, 01 Apr, 2026
Code promotion:

Facturation

Type de paiement: DHL Account Number
Compte droits et taxes: 212185382
Droits et taxes:
Tarif estimé: 7.03 CHF

Service spécial: Surcharge Carburant

Le tarif est estimé jusqu'au pesage réel par DHL

Informations générales

Référence: c004-265260-1
Référence enlèvement:

Description du contenu:

réparation



Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			