



RMA Lieferung

Datum: 01.04.2026
Auftrag: 183116965
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Servicefall: SVC7773394 Produkt: Sage Nespresso Creatista Pro (NESPRESSO Original) (SNE900BSS4QEU1) Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt Problembeschreibung: Sehr geehrte Damen und Herren, die Kaffeemaschine, die ich bei Ihnen gekauft habe, funktioniert leider nicht einwandfrei. Es kommt kaum Kaffee heraus, was sehr frustrierend ist. Es handelt sich um meine Nespresso-Maschine, die ich bei Ihnen erworben habe. Ich bin sehr enttäuscht von der Qualität und habe kein Vertrauen mehr in das Gerät. Daher möchte ich das Produkt gerne zurückgeben und bitte um die Ausstellung eines Gutscheins. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Freundliche Grüsse Kenan Leichte Gebrauchsspuren Beschreibung des Artikelzustands: Leichte Gebrauchsspuren Verpackungszustand: SNE900BSS4QEU1 Anbieter Produkt-Nummer: TI60432034 Partner Rechnung: Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Kenan Jasarevic, Badenerstrasse 701, CH-8048 Zürich / Mail: kenan.jasarevic@gmail.com / Tel: +41 78 642 62 51	19312432035467	16819049 1

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 161565279

Bestell- / Rechnungsdatum	06.10.2025	Kenan Jasarevic
Auftragsnummer Händler		Badenerstrasse 701
Kundennummer	9405186	8048 Zürich
Auftragsnummer Galaxus		Schweiz
Ihre Referenz Person	Kenan Jasarevic	
Auftragsreferenz		
Fälligkeitsdatum		
Rechnungsnummer		
MwSt-Nr./USt-ID	CHE-109.049.266	
Art der Lieferung	Versand	
Zahlungsoption	TWINT	
Lieferadresse	Kenan Jasarevic, Badenerstrasse 701, CH-8048 Zürich	
Rechnungsmitteilung		
Währung	CHF	

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Creatista Pro (NESPRESSO Original)	16819049	06.10.2025	1	8.10%	542.09	586.00	542.09	586.00
24 Monate Garantie (06.10.2025 - 06.10.2027)								
Gesamtbetrag							542.09	586.00
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 8.10%								43.91
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								586.00
06.10.2025 Gutschrift 68826368 eingelöst								-301.00
06.10.2025 Zahlung geleistet								-285.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			