

MEDIA MARKT THUN, WESTSTRASSE 14, 3604 THUN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT THUN
WESTSTRASSE 14
3604 THUN
Telefon: 0848 544 455
E-Mail: CH.MM.C505.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



THUN, 23.03.2026 13:13

Auftrag/Lieferschein: C505 - 150246 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN306TCH PIXI REDESIGN TITAN
Serien-Nr.:	KA
Zubehör:	Wassertank, behälter
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Kommt kein kaffee raus.

Kommission : ADRIAN BEUTLER
SCHERZLIGWEG 6
CH 3600 THUN

Kaufbeleg-Nr.	19982
Kassen-ID-Nr.	112
Artikel-Nummer	41102203075
Kaufdatum	07.02.2026

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : 2072

Unterschrift Werkstatt

MEDIA MARKT THUN, WESTSTRASSE 14, 3604 THUN

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT THUN
WESTSTRASSE 14
3604 THUN
Telefon: 0848 544 455
E-Mail: CH.MM.C505.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



THUN, 23.03.2026 13:13

Auftrag/Lieferschein: C505 - 150246 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN306TCH PIXI REDESIGN TITAN
Serien-Nr.:	KA
Zubehör:	Wassertank, behälter
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	Kommt kein kaffee raus.

Kommission : ADRIAN BEUTLER
SCHERZLIGWEG 6
CH 3600 THUN

Kaufbeleg-Nr.	19982
Kassen-ID-Nr.	112
Artikel-Nummer	41102203075
Kaufdatum	07.02.2026

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : 2072

Unterschrift Werkstatt

3. Jahr

Kundeninformationsblatt für die Schadenmeldung

Garantie 2+1:

Schaden melden – einfach und schnell

Bei einem durch die Versicherung gedeckten Schadenfall nach Ablauf Kaufdatum) gehen Sie bitte wie folgt vor:

Melden Sie den Schaden schnellst möglichst online unter: www.helvetic.ch

Für die Schadenmeldung benötigen Sie folgende Unterlagen:

- Kaufbeleg von Media Markt
- IMEI- oder Seriennummer des versicherten Gerätes (diese finden Sie auf dem Gerät, der Verpackung oder teilweise auf dem Kaufbeleg)
- Fotos des beschädigten Gerätes

Sollten Sie bei der Online-Schadenmeldung Hilfe benötigen, sind wir für Sie da.

Schaden-Hotline: 0848 640 600
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag / 09.00 bis 18.00 Uhr

Ist der Schaden gedeckt, leitet Helvetic Warranty die nötigen Schritte zu.

Wichtig:

Beachten Sie, dass der Schaden vorab von der Helvetic Warranty bei einer Reparatur ohne vorherige Zusage von Helvetic Warranty abgelehnt oder gekürzt werden.

C505 - 150246 - 1



Absender
MEDIA MARKT
THUN

Empfänger
AXIOMES ENGINEERING S.
SERVICE

Lieferant GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN306TCH PIXI REDESIGN T.
CAPSULE MACHINE NESPRE
2203075 1 / 1

RMA-Nr

Media Markt

Media Markt Schweiz AG
Zweigniederlassung Thun
Weststrasse 14, 3604 Thun
Tel. 0848 544 455
CHE- 116.285.317 MWST

2203075 111,00 b
KRUPS
XN306TCH PIXI REDESIGN TITAN
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005086 19,95 a
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKT
Vertragsnummer: 01151.1052183
für 2203075
gemäss AGB 2020 GARANTIEVERLÄNGERUNG 2
+ 1 KLEINELEKTRO
versicherter Wert: 111,00

Total CHF 130,95

Attendant-Id: 10205
ECR-Id: 112
ECR-Seq: 844
EFT Ref-No: 01528531

Buchung Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX7363

07.02.2026 08:10
Trm-Id: 31489779
Trx. Seq-Cnt: 01528531
Auth. Code: 054012
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 130.95

MASTERCARD 130,95

incl. 0,00% Mwst (a) 0,00
incl. 8,10% Mwst (b) 8,32
Netto-Warenwert: (a) 19,95
Netto-Warenwert: (b) 102,68

Quittung = 2 Jahre Garantie
Umtausch innerhalb von 30 Tagen
Nur originalverpackt
Software-, Lizenz- und Hygieneartikel
sind vom Umtausch ausgeschlossen
Vielen Dank für Ihren Einkauf
www.mediamarkt.ch

19982 C505 112 10205 07.02.2026 08:10



19982011511122026020708102

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
<i>HTH</i>		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	<i>/</i>		
Etat propreté	Normal Taché/sale	<i>/</i>		