

Axiomes**591024****RMA Lieferung**

Datum 26.03.2026
Auftrag 182326911
MwSt. Nr. CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung		Artikelnummer	Menge
Servicefall:	SVC7778423		
Produkt:	Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BSS4QEU1)	25108800Q3476L8A1MC	10404848 1
Unser Antrag:	Gutschrift		
Produkttyp:	Kapselmaschine		
Servicefallart:	Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.		
RMA-Typ:	Defektes Produkt		
Problembeschreibung:	Es läuft kein Kaffee aus der Düse, wenn nur anfangs ein paar Tropfen, auch nach erfolgter Entkalkung nicht		
Beschreibung des Artikelzustands:	Normale Gebrauchsspuren		
Verpackungszustand:	Leichte Gebrauchsspuren		
Anbieter Produkt-Nummer:	SNE800BSS4QEU1		
Partner Rechnung:	TI60445064		
Versandart:	Bitte direkt an Endkunde liefern		
Kundendaten:	Anett Bürer, Gummenstr. 21, CH-2562 Port / Mail: abuerer@gmx.ch / Tel: +41 78 755 81 81		

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 169880152

Bestell- / Rechnungsdatum 09.12.2025
 Auftragsnummer Händler
 Kundennummer 7137169
 Auftragsnummer Galaxus
 Ihre Referenz Person Anett Bürer
 Auftragsreferenz
 Fälligkeitsdatum 29.12.2025
 Rechnungsnummer 72393294
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
 Art der Lieferung Versand
 Zahlungsoption Rechnung ohne Gebühren
 Lieferadresse Anett Bürer, Gummenstr. 21, CH-2562 Port
 Rechnungsmittelung
 Währung CHF

Anett Bürer
 Gummenstr. 21
 2562 Port
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original) / Wiederaufbereitet	10404848	09.12.2025	1	8.10%	358.29	387.31	358.29	387.31
24 Monate Garantie (09.12.2025 - 09.12.2027)								
Gesamtbetrag							358.29	387.31
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 8.10%								29.02
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								387.31
05.01.2026 Zahlung geleistet								-387.31
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			