

Formulaire de réparation



Destinataire

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne



Coordonnées

Titre de civilité

☒ Madame ☐ Monsieur ☐ Non spécifié

Entreprise

Nom / prénom

Desmeules Nathalie

Rue / numéro

Ch. de Hirebeit 10

NPA / localité

1047 Oppens

Téléphone

079/364.19.09

E-mail

n.desmeules@bluewin.ch

Informations sur la commande

Numéro de commande

3100795347

Date d'achat

27.10.2025

Date

le 16.01.2026

Informations de produit

Marque

Nespresso Citiz Krups

Type

Machine à Café

État de l'objet

Bon

Accessoires incluses

Numéro de série / IMEI

0008746992

Description détaillée de l'erreur

Erreur électronique, les boutons clignotent. Tout est bloqué!

Signature

Veuillez désactiver sur les smartphones/tablettes/PC, etc. les fonctions telles que „Rechercher mon appareil” et supprimez tous les comptes (p. ex. boîtes e-mail) avant d'envoyer l'article. Pour un traitement de garantie réussi, nous avons besoin de tous les accessoires, de l'emballage d'origine si, disponible, ainsi que la preuve d'achat (bon de livraison/garantie ou facture). Tous les champs sont obligatoires. Les réparations sans indications complètes entraînent des retards.

Interdiscount

After Sales Services

**Facture**

Nathalie Desmeules
CH. de Mirebert 10
1047 Oppens

No. TVA : CHE-116.311.185 MWST
Ordre : 3100795347
Date de la commande/
facture : 27.10.2025
No client : 0008113605
Référence :
Centre de coûts :

No article	Description	Quantité	Prix unitaire	Montant CHF
0008746992	KRUPS CitiZ Platinum (Nespresso, Titane, Black)	1	189.95	189.95
	Rabais:			-28.50
				161.45
	Somme positions			161.45
	Garantie du transport sur la valeur de la marchandise			4.20
	Frais d'expédition			0.00
	Frais de paiement			0.00
	Prix de vente total TVA incl.			165.65

MWST: CHF 165.62 incl. 8.1 % = 12.41

Différence d'arrondi : 0.03

Mode de paiement: Twint

Les conditions générales de Interdiscount font foi

Interdiscount
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jeggenstorf

online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch

Alex Desmeules
Transports de bétail
1047 Oppens
Tél: 021 887 62 57
Mobile: 079 623 58 43
desmeulesalex@bluewin.ch

desmeulesalex@bluewin.ch

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes
591022

Entrée	Atelier	Sortie
L-M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			