



* 1 5 5 7 2 0 1 *

1557201

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Basel Mu
24.03.26 14:05

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-428065

Référence de commande du transport



9400606804

Expéditeur

Manor Basel-Détail
Elektrohaushalt
Greifengasse 22
CH-4005 Basel

Téléfon
E-Mail

+41-61-685 46 50
repairservice.electro.basel-detail@manor.ch

Nombre de pièces

4

Commande de réparation 1001-428065

Détails de la commande

Date	23.03.2026
Saisi par	Michelle Céline Müller
Téléphone	+41-61-685 46 50
Commande de réparation	1001-428065
Date d'achat	23.08.2025
Transport par	G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque	Krups
Modèle	Nespressomaschine Essenza Mini Blanc
Numéro de série	XN1101CH/JX2-1525
Code EAN	010942222224
Numéro d'inventaire	P1-35820101

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Es kommt kein Kaffee mehr raus. Die Kapsel wird nur hinten angestochen und das Wasser läuft nicht durch.

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice)	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------------------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Détails du compte

Ruth Arock	Téléphone +41-792350727
Zeigerweg 2	ruth.arock@gmail.com
CH-4102 Binningen	Avis au SMS:
	+41-792350727

Accessoires du produit

Réservoir.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

MANOR®

www.manor.ch
Greifengasse 22
4005 Basel
061 685 46 99



Es bediente Sie am: 23.08.2025 15:35
Rita

Nespressomaschine Essenza Mini 89.95 A
010942222224
Garantie: 24 Monate

Total	Artikel: 1	89.95
PostFinance Card		89.95
Total Zahlungsmittel		89.95

Bisheriger Punktestand: 1647
Neuer Punktestand: 1737

Postcard XXXXXXXXXXXXXXXX036 226936 315019
78

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt			
Code	Betrag	Satz	MWST
A	89.95	8.10	6.74
Manor AG, Basel	Total		6.74

> 203 220 *72711* 60490 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.
Scannen und anmelden:



MANOR®

www.manor.ch
Greifengasse 22
4005 Basel
061 685 46 99



Es bediente Sie:
Rita

Kaufdatum : 23.08.2025 15:35:52
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 23.08.2027

Nespressomaschine Essenza Mini
010942222224

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 203 220 *72711* 60490 <

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 127838

Datum:	24.03.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1557201	Nespressomaschine Essenza Mini Blanc (XN1101CH/JX2-1525), 1001-428065

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1557201

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	24.03.2026	N° de client:	110
Référence client:	1001-428065	Marque:	Krups
Appareil:	Nespressomaschine Essenza Mini Blanc	N° de série:	XN1101CH/JX2-1525
Date d'achat:	23.08.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Es kommt kein Kaffee mehr raus. Die Kapsel wird nur hinten angestochen und das Wasser läuft nicht durch.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



591014

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
NTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			