



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 20. März 2026 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14894242

Gemäss Reparaturauftrag 40981604 vom 19.03.2026

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001932628 vom 19.03.2026

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 23. März 2026	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Wasserdruck stimmt nicht mehr (Kunde muss etwa 5x drücken bis er ein Espresso bekommt)
Und die Temperatur vom Kaffee stimmt auch nicht.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 25.03.2021 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert	CHF	0,00
------------------	------------	-------------

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001932628

Kunden-Nummer 459

Kunden-Name LANDI Thun
Genossenschaft

Zusatz Info-Kasse Steffisburg

Strasse / Postfach Glockentalstrasse 50

PLZ / Ort 3612 Steffisburg



(00)476113300040023820

Bearbeiter Luana Schwenter

Telefonnummer +41 58 476'90'00

Kunden-Angaben Andreas Krähenbühl, Panoramaweg 5 , 3672 - Oberdiessbach

Benachrichtigung SMS: +41796511554

Datum Donnerstag, 19. März 2026

Artikel 56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Kaufdatum 25.03.2021

Serien-Nummer

Garantiedauer 60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Wasserdruck stimmt nicht mehr (Kunde muss etwa 5x
drücken bis er ein Espresso bekommt)
Und die Temperatur vom Kaffee stimmt auch nicht.

Eingesendetes Zubehör

Kabel, Wassertank

Datum

19.3.26

Unterschrift Landi

Ischew

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300040023820

AGRONET-Order: 1001932628, LANDI Thun Genossenschaft-3612 Steffisburg

Kunde: Andreas Krähenbühl, Panoramaweg 5 , 3672 - Oberdiessbach

Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Landi Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wartungsleistungen und Garantie

Die Wartungsleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produktes und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Etikett nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich um die folgenden Artikel:

Motor	3 Jahre oder 20'000 km
Akkus	1 Jahr
Starterbatterien	3 Jahre
Unterhaltungselektronik	3 Jahre
Anwachsungsgarantie	6 Monate

Für die den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieschein verwirkt.

Das Produkt innerhalb des Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Nutzungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Die Garantie ist ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

Veränderungen an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.

Es besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.

Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

Der Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

Anwachsungsversicherung Gehölze/Sträucher

Die gepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsungsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht in korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

Garantie Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien

Unterhaltungselektronik-Geräten und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

Garantie E-Bike

Die Haftung dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind Schäden der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

Die Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut erlischt die Garantie. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Conditions générales

1. Garantie

Dans la mesure autorisée par la loi, LANDI s'engage à remédier gratuitement à tout défaut de fonctionnement tel que la révocation (annulation) peut être exercée uniquement sur le produit et non sur le client.

Le produit est examiné en cas d'échange ou de remboursement. Le choix revient exclusivement au client.

La garantie commence le jour de la livraison ou de la prise en main. Elle est valable pendant 5 ans à compter de la date d'achat ou de la date de l'incident.

- Scooter
- Batteries de charge
- Batteries de démarrage
- Appareils électroniques
- Garantie poussée

Les détails

L'acheteur

de garantie

Si un produit

est défectueux

l'exercice de la

garantie est

Sont exclus

endommagés

→ Les

→ En cas

→ Dur

→ Le

1.1 Garantie

Pour les articles de la liste ci-dessus, LANDI s'engage à rembourser le produit ou à le remplacer gratuitement pendant 5 ans à compter de la date d'achat ou de la date de l'incident.

1.2 Garantie pour

La LANDI offre une garantie de 3 ans pour les produits de la liste ci-dessus.

1.3 Garantie pour

LANDI répond vis-à-vis du client des conséquences de l'usage normal du produit.

Sont par exemple

L'acheteur est responsable de l'usage normal du produit.

de garantie s'étend

peuvent être utilisés

La garantie est limitée

tion (annulation de

Landi

LANDI THUN
Glockentalstr. 50
3612 Steffisburg
Tel. 058 476 90 00

Garantieschein

NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Artikelnummer:
Preis:

56770
79.95

Garantie 60 Monate, bis 25.03.2026



Bon: 23922
Kasse: 2018701

25.03.2021 10:56
Shop: 20187

Neuer Saldo:

0.00

MWST%	Netto	MWST	Brutto M
7.70	74.23	5.72	79.95 C
CHE-103.216.117 MWST			

Es bediente Sie:
Von Gunten Marie-Louise

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf.
Wir freuen uns, Sie bald wieder bei uns
begrüssen zu dürfen. Ihr LANDI Team.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
finden Sie auf landi.ch

Bon: 23922
Kasse: 2018701

25.03.2021 10:56
Shop: 20187



Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes, S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			