



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 23. März 2026 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14895437

Gemäss Reparaturauftrag 40960405 vom 16.03.2026
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001930868 vom 16.03.2026

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 23. März 2026	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Die Kaffeemaschine zieht kein Wasser!

Die Kundin wollte Normal die Kaffeemaschine spülen aber es kommt kein Wasser.
(Kein Kalk vorhanden)
Sie klingt auch nicht wie sie sollte!

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 17.07.2021 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert

CHF 0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001930868

Kunden-Nummer	129	 (00)476113300039997972	
Kunden-Name	LANDI Bolligen		
Zusatz	Grünbereich		
Strasse / Postfach	Bolligenstrasse 92		
PLZ / Ort	3065 Bolligen	Bearbeiter	Ramona von Ins
		Telefonnummer	+41 31 925'92'92

Kunden-Angaben	Margrith Kunz, Bodenacker 3 , 3065 - Bolligen	
Benachrichtigung	SMS: +41794512547	
Datum	Montag, 16. März 2026	
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT	
Kaufdatum	17.07.2021	Serien-Nummer
Garantiedauer	60 Monate	

☒ Reparatur

☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)

☐ Service

☒ Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Die Kaffeemaschine zieht kein Wasser!

Die Kundin wollte Normal die Kaffeemaschine spülen aber es kommt kein Wasser. (Kein Kalk vorhanden)
Sie klingt auch nicht wie sie sollte!

Eingesendetes Zubehör

*

Datum

16.03.26

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300039997972

AGRONET-Order: 1001930868, LANDI Bolligen-3065 Bolligen
Kunde: Margrith Kunz, Bodenacker 3 , 3065 - Bolligen
Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschließlich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln 0.1 / 2.2 / 2.3 erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.1 Anwachszusicherung Gehölze/Straucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihlen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Planzengefäß). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. (Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut entfällt Garantieanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Conditio

- 1. Garantie
- Dans la r
- séjourne
- telles que
- peut être
- garantie
- Le produ
- d'échang
- ce choix
- La garan
- le justifi
- Il s'agit

- Scot
- Batt
- Batt
- Garantie

Les détail

L'acheteu

de garan

Si un pro

L'exercice

usage int

Sont excl

endomm

→ Les

→ Enc

→ Dur

→ Le c

1.1 Gar

Pour les

rembour

peut être

pas de g

1.2 Gar

La LAND

1.3 Gar

LANDI ré

conséq

Sont par

L'acheteu

de garan

peuvent

La garan

tion (am

Landi

LANDI Bolligen
Bolligenstrasse 92
3065 Bolligen
Tel. 011 925 92 92
www.landibolligen.ch

Garantieschein

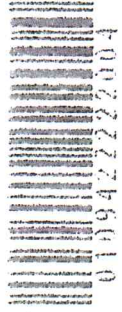
Neupreis Kreuz Russia mit

Artikelnummer:

Preis:

5670
75.00

Garantie ab Heute, bis 17.07.2025



010942222004

Num. 3706-1

Passe: 2003407

17.07.2025 14:55
Shop: 20034

arantie la LANDI
re de la garantie,
lues. La garantie
u du bulletin de
e produit à titre
les possibilités;
te imprimée sur
sclément fixée.

tes CGV
impçon du droit
zéro.

jes causés par un
non-autorisés.
par l'acheteur ou

LANDI s'engage à
xit de garantie ne
ecement. Il n'y a
es.

zait d'achat. Les
des défauts.
non exhaustive),
du vélo. Le droit
pièces originales
les que la révoca-



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf	✓		
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			