



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301641235

Coop Service
Reparaturen
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

0848 811 222 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

Datum: 17.03.2026

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Reparatur Auftrag: 301641235

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieferschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt

Artikel: 7109690 Krups Nespresso Citiz Steel XN610D

Art. Nr. Lieferant:

Seriennummer: 25009016D068858A1MB

00000000000000000000000009100
046339

Marke: Krups

Falls Rep. nicht möglich:

Garantie: Ja

Kaufdatum: 30.12.2025

Kostenvoranschlag ab: CHF 100.00

Kaufpreis: CHF 199.00

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: Complète

Festgestellte Mängel:

Quand on met une capsule de café, ça perce du côté de l'arrivée d'eau
mais pas du côté de la sortie du café.

A fonctionnée jusqu'au 12 mars 2026.

Bitte ab CHF 100.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantieantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.



Pour moi et pour toi.

Collombey K.

*****Garantie*****

Article	Quant	Prix	Action	Total
Krups XN6100	1	199.00		199.00
Numé;ro SAP:	7109690			
Date d'achat:	30.12.2025			
Durée garantie:	2 ans			

Nous garantissons nos produits pour la durée indiquée.
durée de la garantie, de 2 ans ou de la durée de la
à compter de la date de vente. Elle
se limite exclusivement au remplacement gratuit des
le remplacement des pièces défectueuses qui ont été endon
de fabrication ou de matériel.
sont devenues défectueuses. La garantie n'est honorée que
la demande de garantie est faite directement lors de la
ordre de réparation et qu'il ne s'agit pas d'une entrepri
d'une entreprise. Pour les pannes dues à une mauvaise uti
traitement (voir mode d'emploi), de l'usure naturelle
l'usure, étrangère
pièces de rechange ou par des réparations qui n'ont pas é
des représentants officiels, survenant,
aucune garantie n'est accordée. Les frais d'expédition so
sont à la charge du client. Le ticket de caisse fait part
partie intégrante du bon de garantie.



30.12.25 18:07 03995 00355428 15 0002362



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S			
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			