

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 17.03.2026 16:47

Ordre/BL: C004 - 265130 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN9205CH VERTUO POP RED
N° série:	NES-432068-200UG-1
Accessoires:	complet
État:	utilisé
Description de l'erreur:	sa coule vers le bas - ne donne pas la quantité exact de café - detartrage deja fait et toujours le meme probleme

Client : LUAN ALVES DOS SANTOS
CHEMIN PRAZ L'EVEQUE 14
CH 1030 BUSSIGNY
00782393043

N° ticket	94987
N° caisse	103
N° article	41102136137
Date d'achat	20.12.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : 4844

Signature de l'atelier

MONSIEUR
LUAN ALVES DOS SANTOS
CHEMIN PRAZ L'EVEQUE 14
CH 1030 BUSSIGNY

00782393043 , 00782393043



CRISSIER, 17.03.2026 17:22

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 265130

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN9205CH VERTUO POP RED	Date d'achat:	20.12.2025
N° de série:	NES-432068-200UG-1	N°. art.:	41102136137

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	complet
État:	utilisé
Description de l'erreur:	La machine lorsque non-utilisée, se met à couler dessous de l'appareil, faisant ainsi une flac d'eau sur la table. Problème de réglage de taille du café (mais client renseigné, il fallait faire un factory reset)

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: 4832

Signature client

MONSIEUR
LUAN ALVES DOS SANTOS
CHEMIN PRAZ L'EVEQUE 14
CH 1030 BUSSIGNY

00782393043 , 00782393043



CRISSIER, 17.03.2026 17:22

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 265130

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN9205CH VERTUO POP RED	Date d'achat:	20.12.2025
N° de série:	NES-432068-200UG-1	N°. art.:	41102136137

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	complet
État:	utilisé
Description de l'erreur:	La machine lorsque non-utilisée, se met à couler dessous de l'appareil, faisant ainsi une flac d'eau sur la table. Problème de réglage de taille du café (mais client renseigné, il fallait faire un factory reset)

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: 4832

Signature client

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 17.03.2026 16:47

Ordre/BL: C004 - 265130 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN9205CH VERTUO POP RED
N° série:	NES-432068-200UG-1
Accessoires:	complet
État:	utilisé
Description de l'erreur:	sa coule vers le bas - ne donne pas la quantité exact de café - detartrage deja fait et
toujours le meme probleme	

Client : LUAN ALVES DOS SANTOS
CHEMIN PRAZ L'EVEQUE 14
CH 1030 BUSSIGNY
00782393043

N° ticket	94987
N° caisse	103
N° article	41102136137
Date d'achat	20.12.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : 4844

Signature de l'atelier

MONSIEUR
LUAN ALVES DOS SANTOS
CHEMIN PRAZ L'EVEQUE 14
CH 1030 BUSSIGNY

00782393043 , 00782393043



CRISSIER, 17.03.2026 16:47

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 265130

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN9205CH VERTUO POP RED	Date d'achat:	20.12.2025
N° de série:	NES-432068-200UG-1	N°. art.:	41102136137

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	complet
État:	utilisé
Description de l'erreur:	sa coule vers le bas - ne donne pas la quantité exact de café - detartrage deja fait et toujours le meme probleme

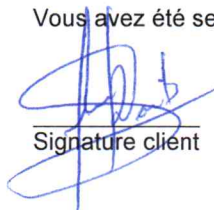
Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: 4844


Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale de Crissier
OUTLET_ID 605 (C004)
RUE DE MORGES 13
1023 CRISSIER

slipstudy_vat_id CHE-116.285.317 TVA

94987
103 10 11468
Bon de vente

Transmis

2025-12-20 2025-12-20
11:55:59 11:55:57
32698384

4110 . 2136137 KRUPS - XN9205CH VERTUO POP RED

1 x 79,95

79,95^b

600 . 1929517 BABYLISS - 6709DCHE SMOOTH PRO

1 x 49,95

49,95^b

Total montant CHF

129,90

Palement par carte TWINT

129,90

N° transaction 01440556

Code d'autorisation dac3d0

ID du terminal 31489805

N° carte XXXXXXXXXXXXXXX4652

Type de carte du terminal 29 VEZ29

Mode de paiement PIN

Transaktionstyp: Zahlung

Time: 20251220 11:56:00

Application Name: TWINT

Booking Period: 3916

Encrypted PAN: F20D4D4E79C192964AA9F99C0AC7684F

DCC Mode: 6

	Net	TVA	Brut
b 8,10%	120,17	9,73	129,90
Σ	120,17	9,73	129,90

Identificateur du bon (UUID): da511042-489a-48b0-adeb-0b81dc35dd49

End of slip study report (Cre

C004 - 265130 - 1



Expéditeur
MEDIA MARKT
CRISSIER

Récepteur
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN9205CH VERTUO POP RED
CAPSULE MACHINE NESPRESS
2136137 1/1

N° RMA

MEDIAMARKT MEDIAMARKT CRISSIER
RUE DE MORGES 13
CH 1023 CRISSIER



CRISSIER, 17.03.2026 17:04

N° du facture de réparation: C004 - 264905

Votre ordre du: 26.02.2026

Marque: SAMSUNG
Type: QE65S85DAEXN
N° de série: 0GR3SHXA00069

Type app.: TV OLED 60"-74"
Date d'achat: 22.12.2025
N°. art.: 02362247963

Accessoires: complet
État: bon état
Qté: 1,00

Description de l'erreur: ne s'allume pas
Rapport d'intervention:

Qté Désignation				TVA	Unitaire	Total
				Total		0,00
				Remise		0,00
				Total intermédiaire		0,00
				Acompte		0,00
				À payer		0,00
<u>TVA</u>	<u>Total HT</u>	<u>Total TVA</u>	<u>Total TTC</u>			
0,00 %	0,00	0,00	0,00			



Vous avez été servi par le collaborateur: 4832

La marchandise complètement reçu le (date reception marchandise) :

Signature client

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTT		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			