



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 13. März 2026 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14889170

Gemäss Reparaturauftrag 40944029 vom 12.03.2026
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001929242 vom 12.03.2026

Lieferanten-Nr. 62103
Versandart / Lieferbedingungen Camion / geliefert, verzollt
Lieferdatum **Dienstag, 17. März 2026**

u/Ref. Rep. Service
Telefon +41 32 352 14 60
E-Mail werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen la machine perd beaucoup d'eau

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE Kaufdatum: 17.09.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Ordre de service

No-AGRONET: 1001929242

Numéro de client	8016	 (00)476113300039973853	
Nom client	LANDI Région Neuchâtel SA		
Complément	LANDI Région Neuchâtel SA BEVAIX		
Rue / boîte postale	Ch. des Maladières 14	Personne en charge	Noah Bahler
NP / lieu	2022 Bevaix	No-téléphone	+41 58 434'33'00

Informations client	Louis barzano, Chemin de la tufier 7 , 2088 - Cressier NE		
Notification	SMS: +41787718775		
Date	jeudi, 12 mars 2026		
Article	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE		
Date d'achat	17.09.2022	Numéro de série	
Durée garantie	60 Mois		

☒ Réparation	☐ Devis à partir du PV Landi de CHF 50.00, sauf pour l'assortiment Mobility à partir de CHF 100.00	☐ Service
☒ Certificat de garantie en annexe		

Description de l'erreur Client
la machine perd beaucoup d'eau

Accessoire envoyé
support de tasse, câble d'alimentation

Date **Signature LANDI**

12.03.26 U. Bähler

Date

Signature du chauffeur



(00)476113300039973853

AGRONET-Order: 1001929242, LANDI Région Neuchâtel SA-2022 Bevaix
Client: Louis barzano, Chemin de la tufier 7 , 2088 - Cressier NE
No article: 56770 **Modèle:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE

Services de garantie

1. Garantie

1.1 Généralités

La mesure autorisée par la loi, la garantie pour les défauts sera exclue. Pendant la durée de la garantie, LANDI s'engage à remédier gratuitement aux défauts du produit, via réparation ou remplacement. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la revocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues. La garantie peut être obtenue uniquement auprès du magasin LANDI moyennant présentation de la confirmation de commande ou du bulletin de garantie et du produit défectueux. Le retour de l'objet n'est pas possible.

Le produit est examiné dans tous les cas par LANDI, qui peut au choix remédier au défaut (réparation), fournir un autre produit à titre d'échange ou rembourser le prix de vente contre remise du produit. Le client ne dispose pas du droit de choisir une de ces possibilités, ce choix revient exclusivement à LANDI.

La garantie commence le jour de la remise de la chose achetée et s'achève au terme de 5 ans, sauf pour les produits pour lesquels une garantie d'une durée différente est explicitement fixée. Il s'agit en l'occurrence des articles suivants:

- Scooter 3 ans ou 20 000 km
- Batteries de charge 1 an
- Batteries de démarrage 3 ans
- Garantie pousse 6 mois

Les détails et autres particularités concernant les droits de garantie accordés pour ces groupes d'articles sont exposés aux chapitres 2.2 à 2.6. Le client s'engage à signaler le défaut au magasin LANDI dans les 8 jours suivant sa constatation, sous peine de préemption du droit de garantie.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit (produit de remplacement) dans le cadre de la garantie, le client bénéficie sur le produit de remplacement des droits de garantie stipulés au chapitre 2. La période de garantie commence dès la remise du produit de remplacement.

L'exercice du droit de garantie couvre tous les défauts de fabrication et les défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage inapproprié (erreur de l'utilisateur), ni les dommages causés par le client ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées. Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc.) et les pièces modifiées par l'acheteur ou endommagées suite à une mauvaise manipulation (mauvais branchement) ou au manque d'entretien.

- Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.
- En cas de révision du droit de garantie, le client supporte les frais entrant par l'analyse du défaut.
- Durant la réparation, LANDI n'est pas tenu de fournir un appareil de remplacement.
- Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valable.

1.2 Garantie pousse pour végétaux, ligneux / buissonnants

Pour les articles de plantes, palmiers, végétaux ligneux et palmiers vendus avec la garantie pousse de LANDI, LANDI s'engage à rembourser le prix de vente du produit (après déduction de l'impôt sur la valeur ajoutée) si le client a planté le produit dans les 6 mois suivant l'achat. Le client doit fournir un justificatif d'achat. La garantie ne peut être exercée que si la plantation et les soins de plein air (arrosage, engrais, etc.) ont été effectués correctement. Il n'y a pas de garantie pour les dommages occasionnés par les intempéries, le gel, les mages et les mesures culturelles erronées.

1.3 Garantie sur les batteries de démarrage

LANDI répond des défauts des batteries de démarrage vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

1.4 Garantie sur les scooters

LANDI répond des défauts des scooters vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

L'usure normale ou les suites d'une utilisation incorrecte sont présumées si:

- le véhicule a déjà parcouru 20 000 km;
 - les conseils d'utilisation, d'entretien et de maintenance figurant dans le mode d'emploi n'ont pas été suivis;
 - les travaux nécessaires de maintenance n'ont pas été effectués dans les règles de l'art;
 - le moteur n'a pas été ouvert dans les règles de l'art ou si des éléments de tuning ont été installés;
 - le véhicule a été utilisé sur des routes et des chemins non revêtus ou pour des courses de vitesse.
- (l'accumulateur garanti 1 an) et: s'agissant des moteurs à essence, l'embloyage, les éléments de filtres, la bougie d'allumage, le variateur et les courroies d'entraînement.

La garantie est limitée à la remise en état professionnelle du véhicule. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la revocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues.

1.5 Garantie

LANDI répond de l'usure normale

L'usure normale

Le client est responsable de la garantie si le produit peut être réparé ou remplacé par un produit équivalent.

La garantie est annulée

1.6 Garantie LANDI est responsable de l'usure normale

Sont considérés comme des défauts de l'usure normale: a été lavée avec un produit abrasif

Il incombe au client de prouver

2. Réparation

Les réparations

Pour les produits

Un devis gratuit n'est en revanche pas exigé si le client présente un justificatif d'achat valable.

3. Remarque

Les points de contact sont indiqués sur l'étiquette à côté du produit.

généralités

Bon de garantie

NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE

No. d'article

Prix:

56770

89.00

Garantie 60 mois, jusqu'au 17.09.2027



010942222004

Bon: 35878

Caisse: 2013402

17.09.2022 10:45

Shop: 20134



vers les conditions de vente



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTA		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			