

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 14.03.2026 11:15

Ordre/BL: C004 - 265090 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER
N° série:	SANS
Accessoires:	machine seul
État:	utilisé
Description de l'erreur:	rien ne coule, au début des gouttes puis plus rien

Client : ERVIN NAZIFOVIC
ALLEE DES CEDRES 13
CH 1022 CHAVANNES
0041797058462

N° ticket	34419
N° caisse	104
N° article	41101931933
Date d'achat	22.12.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : 4797

Signature de l'atelier

MONSIEUR
ERVIN NAZIFOVIC
ALLEE DES CEDRES 13
CH 1022 CHAVANNES

0041797058462 , 0041797058462



CRISSIER, 14.03.2026 11:15

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 265090

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER	Date d'achat:	22.12.2025
N° de série:	SANS	N°. art.:	41101931933

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	machine seul
État:	utilisé
Description de l'erreur:	rien ne coule, au début des gouttes puis plus rien

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: 4797


Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale de Crissier
 N° marché 605 (C004)
 RUE DE MORGES 13
 1023 CRISSIER

N° de TVA intracommunautaire CHE-116.285.317 TVA

34419 2025-12-22 2025-12-22
 104 4 9435 13:36:40 13:36:37
 Ticket de vente Transmis
 Numéro de carte client: 9802141700189618 24890786

1365 . 2277266 MICROSOFT - PTR M365 PERSONAL COPILOT /F 79,00b
 N° de série : 1000000052239959
 Article EAN 4255809918421
 ID du terminal 0
 Montant d'activation 79,00
 STAN 6a83c0f9-d0c6-4af8-aa9c-fe4f79bb0eba
 Date: 2025-12-22 12:36:31
 Numéro de justificatif du fournisseur :
 Autorisation ID AuthorizationID
 Fournisseur ID 1
 Transaction non interrompue
 4110 . 1931933 KRUPS - XN741BCH CITIZ SILVER 119,00b
 1 x 119,00
 Total montant CHF 198,00
 Payement carte VISA 198,00

N° transaction 01456864
 Code d'autorisation ND63S9
 ID du terminal 31489802
 N° carte XXXXXXXXXXXXX1285
 Type de carte du terminal 5 VEZ05
 Mode de paiement PIN
 Transaktionstyp: Zahlung
 Time: 20251222 13:36:00
 Application Name: VISA
 Booking Period: 3640
 D33AEB2C39CB27745B
 DCC Mode: 6

C004 - 265090 - 1



Expéditeur MEDIA MARKT CRISSIER	Récepteur AXIOMES ENGINEERING SA SERVICE
	Fourn. GROUPE SEB SCHWEIZ GMBH
	KRUPS XN741BCH CITIZ SILVER
N° RMA	CAPSULE MACHINE NESPRESS 1931933 1/ 1

/A Brut
 84 198,00
 84 198,00

j3-8041-bd2c762a53bc

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 14.03.2026 11:15

Ordre/BL: C004 - 265090 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER
N° série:	SANS
Accessoires:	machine seul
État:	utilisé
Description de l'erreur:	rien ne coule, au début des gouttes puis plus rien

Client : ERVIN NAZIFOVIC
ALLEE DES CEDRES 13
CH 1022 CHAVANNES
0041797058462

N° ticket	34419
N° caisse	104
N° article	41101931933
Date d'achat	22.12.2025

Code EAN



3 016661 155314

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : 4797

Signature de l'atelier



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



590944

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
01/11/14		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			