



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 11. März 2026 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14887443

Gemäss Reparaturauftrag 40934537 vom 11.03.2026
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001928212 vom 11.03.2026

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Freitag, 13. März 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Guten Tag

Bei der Maschine läuft Wasser in der Maschine hinunter.
Kaffee kommt nicht komplett heraus ein teil läuft unten aus der Maschine.
Wurde bereits 1x mit dem selben Problem eingesandt.

Kunde ist nicht mehr zufrieden und möchte am liebsten eine Gutschrift

Freundliche Grüsse
P:brüllhardt

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 13.08.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert				CHF 0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001928212

Kunden-Nummer	3023	 (00)476113300039959093	
Kunden-Name	LANDI Aarau-West AG		
Zusatz	Laden Kölliken		
Strasse / Postfach	Hardfeld 1	Bearbeiter	Patricia Brüllhardt
PLZ / Ort	5742 Kölliken	Telefonnummer	+41 62 737'10'05

Kunden-Angaben Annemarie Kirchhofer, Junkermattweg 18 , 5040 - Schöffland

Benachrichtigung Telefon: ~~+41 62 737 1006~~ *079 363 01 2*

Datum Mittwoch, 11. März 2026

Artikel 50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER

Kaufdatum 13.08.2022

Serien-Nummer

Garantiedauer 60 Monate



Reparatur



**Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)**



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschreibung Kunde

Guten Tag

Bei der Maschine läuft Wasser in der Maschine hinunter.
Kaffee kommt nicht komplett heraus ein teil läuft unten aus
der Maschine.
Wurde bereits 1x mit dem selben Problem eingesandt.

Kunde ist nicht mehr zufrieden und möchte am liebsten eine
Gutschrift

Freundliche Grüsse
P:brüllhardt

Eingesendetes Zubehör

Kabel
Maschine und Wassertank komplett

Datum

Unterschrift Landi

11.03.26 

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300039959093

AGRONET-Order: 1001928212, LANDI Aarau-West AG-5742 Kölliken

Kunde: Annemarie Kirchhofer, Junkermattweg 18 , 5040 - Schöffland

Artikel-Nr.: 50967 **Modell:** NESPRESSO CITIZ SILBER

LANDI Aarau-West AG
Hardfeld 1
5742 Kölliken



Lieferadresse:

LANDI Aarau-West AG
Hardfeld 1
5742 Kölliken

Telefon +41 62 737 10 05
Fax 062 724 91 50
E-Mail laden.koelliken@landiaarauwest.ch

3293 Dotzigen, 28.12.2022 / 14:04 / hor

Lieferschein Service 33668642

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001222362

Kunden-Nr. 3023
Lager Reparaturlager
Lieferart/Kondition Camion / geliefert, verzollt
Tour-Nr. 5001
Reparaturschein 1001222362
Mechaniker Axiomes
Lieferdatum Freitag, 30.12.2022

Frau
Annemarie Kirchhofer
Junkermattweg 18
5040 Schöftland

Fehlerbeschrieb Kunde

Guten Tag
Die Kaffemaschine rönt und läuft vorne aus
Bitte um eine Reparatur des Gerätes.

Ausgeführte Arbeiten

Mit freundlichen Grüßen
Julia Begert
Defekte Teile gemäss untenstehender Auflistung ersetzt, Allgemeine Kontrolle und Funktionstest

Produkt	Menge ME	Preis Betrag CHF	
		Landi	inkl. MwSt
71343.01 50967 NESPRESSO CITIZ SILBER	1 ST	139.000	0.00
98470.01 98470 Kaffeeauslauf	1 ST	0.000	0.00
98470.01 98470 Rech pumpe	1 ST	0.000	0.00
98470.01 98470 Tassenablage	1 ST	0.000	0.00
98470.01 98470 Top Frame	1 ST	0.000	0.00
98470.01 98470 Entkalkung	1 ST	0.000	0.00
98470.01 98470 Brüheinheit	1 ST	0.000	0.00
98470.01 98470 O-Ring	1 ST	0.000	0.00
Total		CHF	0.00

Empfang bestätigt:

Unterschrift

[Handwritten Signature]

Datum

6.1.23

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschließlich im LANDI Laden geltend gemacht werden. Eine Verweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes können gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten. Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantiesprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Dritten verursacht oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Die Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennstoppisch eingesetzt wurde bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wanklinkung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennstoppisch eingesetzt wurde bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wanklinkung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.6 Garantie

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennstoppisch eingesetzt wurde bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wanklinkung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Nespresso Citiz silber

Artikelnummer:

Preis:

Garantie 60 Monate, bis 13.08.2027



7611330509670

Bon 10891

Kasse: 2001001

13.08.2022 16:30

Shop: 20010



Garantieschein

LANDI Aarau-West AG

Laden Kölliken

Hardfeld 1

5742 Kölliken

+41 62 737 10 00

50967

139.00



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



590920

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			