



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301638020

Coop Service
Reparaturen
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

0848 811 222 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

Datum: 05.03.2026

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Reparatur Auftrag: 301638020

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieferschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt

Artikel: 7236498 Krups Nespresso Pixie XN3063CH

Art. Nr. Lieferant: 9100053289 / XN3063CH

Marke: Krups

Garantie: Ja

Kostenvoranschlag ab: CHF 85.00

Seriennummer: 9100053289

Falls Rep. nicht möglich:

Kaufdatum: 15.11.2024

Kaufpreis: CHF 169.00

Festgestellte Mängel:

Kaffee schmeckt nach Metall. Ein Jahr lang war das nicht so. Die Maschine kommt jetzt zum 3. Mal in Reparatur und es hat sich nichts geändert. Die Kundin hat das Gefühl es wurde gar nichts unternommen und will jetzt eine Gutschrift

Bitte ab CHF 85.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantierantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.

WO WÜNSCHE
WAHR WERDEN

coop city

Für mich und dich.

Zürich City St. Anna NF

Garantieschein

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups Pixie XM3063CH	1	169.00		169.00

SAP-Nr.: 7236498

Kaufdatum: 15.11.2024

Garantiedauer: 2 Jahre

Wir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 2 Jahren, resp. der festgelegten Dauer vom Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind. Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.

9900260353715112400180952194



15.11.24 12:14 03537 00434928 26 0002194

WO WÜNSCHE
WAHR WERDEN

coop city

Für mich und dich.

Zürich City St. Anna NF

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups Pixie XM3063CH	1	169.00		169.00
König Clean Coffee	1	11.95		11.95

TOTAL CHF

180.95

Debit Mastercard

180.95

Debit

Debit Mastercard contactless

XXXXXXXXXXXX5344/15.11.2024/12:14:27/31414719/*60

7825*31091679281/14P9P9/00000000002#

Total-EFT CHF:

180.95

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST

GR	MWST%	TOTAL	MWST
1	8.10	180.95	13.56

Aktion

Bon 20% Non Food

erfasst

3

eingelöst

0

Anzahl gekaufter Artikel

2

SUPERCARD NR.: 250*****658

ALTER PUNKTESTAND

SALDO

1068

SUB-/TOTAL EXCL. *

180.95

180

SUPERPUNKTE AUS EINKAUF

180

NEUER PUNKTESTAND

SALDO

1248

Erhalten physische Sammelmarken

Sammelmarken

Vonder

18

18

ES BEDIENTE SIE Susanne

Vielen Dank für Ihren Einkauf!



9900260353715112400180952194

15.11.24 12:14 03537 00434928 26 0002194

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes, S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			