



AXIOMES
ENGINEERING



Demande de réparation / Reparaturauftrag / Richiesta di riparazione

Marque / Marke / Marca *

Nespresso

Modèle / Modell / Modello *

Krups Nespresso Atelier

Numéro de série / Seriennummer / Numero di serie

2401958520102582095

Date d'achat /
Kaufdatum / Data di
acquisto

24 11 2025

Day Month Year

Nom complet / Vollständiger Name /
Nome completo *

Daniel Frey

First name

Name

Adresse *

Rue / Straße/ Via, N°

Im Winkel 5

Ville / Stadt / Città

5082 Keitlen

NPA / PLZ

Email *

freystacube@bluewin.ch

example@example.com

Panne/Réclamation/Demande - Fehler/Beschwerde/Anfrag - Errore/Rivendicazioni/Richiesta *

siehe Anhang

Maximum 589 caractères/Maximal 589 Zeichen

Comment souhaitez-vous récupérer l'appareil / Wie möchten Sie das Gerät zurückbekommen? /
Come si desidera recuperare il dispositivo? *

☐ Retrait sur place / Abholung vor Ort / Raccolta in loco

☒ Envoi de la machine / Senden der Maschine / Invio della macchina

Signature

D. Frey

Tarif devis / forfait

Man startet die Maschine mit dem Tastendruck zum Aufstarten/Aufheizen, Solange blinkt sie.

Sobald die Maschine aufgeheizt hat, leuchtet sie durchgehend.

-Teilweise kann der Fehler auftreten, dass nach dem Aufstarten es einen Knall gibt und bei geöffneter Kapselklappe zischt und dampft (wir sind immer noch beim Aufstarten nicht Kaffezubereiten!!) Dieser Fehler tritt seit zwei Wochen auf.

-Oder wenn sie Aufgestartet ist und bereit für einen Kaffee,- man eine Kapsel reinmacht die Klappe zumacht- auf den Knopf drückt und dann sollte sie ja Kaffemachen. Leider geht es dann zwischen 2-5min., bis sich wenn überhaupt etwas tut. Es kann auch sein, dass wir die Maschine ausstecken für 5min. und dann den Prozess von vorne Starten, was es aber nicht besser macht.

Orderflow AG
Industriestrasse 8
8625 Gossau ZH
Tel. +41 44 975 35 35
Email: shop@orderflow.ch

Frau
Frey Claudia
Im Winkel 5
5082 Kaisten Schweiz
Switzerland

Rechnung

Auftrag Übersicht

Auftrags-Nr. 290104
Bestellnummer Kunde
Bestelldatum 24.11.2025

Kunden-Nr. 290282
Email-Adresse freystaeuble@bluewin.ch
Telefon +41793052221
Mobile +41793052221
Fax

Lieferart

wie immer - kostenlos geliefert!

Zahlungsart TWINT, Kreditkarten,
Teilzahlungsoptionen für
Privatpersonen und Firmen, APPLE
Pay (mobil)

Lieferadresse Frau
Frey Claudia
Im Winkel 5
5082 Kaisten Schweiz
Switzerland

Rechnungsadresse Frau
Frey Claudia
Im Winkel 5
5082 Kaisten Schweiz
Switzerland

Positionen

Menge	Artikel-Nr.	Artikel	Steuer	Stückpreis	Preis
1x	XN8908	Krups Kaffeemaschine Nespresso Atelier Schwarz, Energieeffizienzklasse EnEV 2020: Keine, Kaffeeart: Nespresso Kapseln, Detailfarbe: Schwarz, Silber, Milchbehälter: Nein, Milchschaumdüse: Ja, Wassertank: 1 l	inkl. 8.10% MWST exkl. TVA	CHF 168.90 CHF 156.24	CHF 168.90 CHF 156.24
				Zwischensumme: CHF 156.24	
				MwSt: CHF 12.66	
				Total: CHF 168.90	

Axiomes



90880

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			