

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



SURESEE, 04.03.2026 14:50

Auftrag/Lieferschein: C207 - 100789 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610DCH CITIZ PLATINUM CHROM
Serien-Nr.:	KA
Zubehör:	komplett
Zustand:	in optisch gutem Zustand
Fehlerbeschreibung:	Die Kundin sendet das Gerät schon zum 3. Mal ein, doch das Problem besteht immernoch, das Problem ist, wenn man die Lungo-Taste programmieren will, kann man es anfangen zu programmieren, doch die Programmierung wird nicht gespeichert.

Kommission : ANDREA MEIER
 BAHNHOFSTRASSE 25
 CH 6203 SEMPACH STATION

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136135
Kaufdatum 17.12.2025

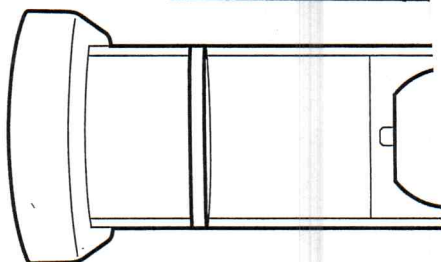
EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : GOJANID

Unterschrift Werkstatt



MediaMarkt®

Media Markt Schweiz AG
Filiale Surseepark
Bahnhofstrasse 30, 6210 Sursee
Tel.: 0848 544 455
CHE-116.285.317 MWST

2136135 169,70 b
KRUPS
XN610DCH CITIZ PLATINUM CHRO
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 169,70

Bar CHF 200,00
Rückgeld CHF -30,30

incl. 8,10% Mwst (b) 12,72
Netto-Warenwert: (b) 156,98

Quittung = 2 Jahre Garantie
Umtausch innerhalb von 14 Tagen
Nur originalverpackt
Software, Outlet und Hygieneartikel
sind vom Umtausch ausgeschlossen
Vielen Dank für Ihren Einkauf
www.mediamarkt.ch

52504 C207 102 999991 17.12.2025 10:51

52504061991022025121710517

myMediaMarkt

Customer Service

Objet:

Reparaturauftrag C207-100780-1 / Axiomes 590825

Reparaturauftrag C207-100780-1 / Axiomes 590825

Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr,

Maschine i.O.

Wir bestätigen Ihnen, dass wir diese Maschine (zurückgegeben am 25.02.2026 zur zweiten Reparatur) übernommen haben.

Nach ausführlichen Tests, bei denen wir unter anderem über 50 Kaffees mit Nespresso-Kapseln zubereitet haben, können wir bestätigen, dass sie perfekt funktioniert, dass der Kaffee ungehindert fließt, dass sie nicht ausläuft und dass sie nicht das Problem "Taste Lungo Funktioniert immernoch nicht, Tasser überläuft."

Bei diesen Tests wurden die Aufheiztemperaturen eingehalten und die Temperaturen lagen innerhalb der Norm.

Wir schicken Ihnen die Maschine ohne ausgetauschte Ersatzteile so zurück, wie wir sie erhalten haben, entkalkt und funktionstüchtig. Wenn Sie etwas brauchen, zögern Sie nicht, uns erneut zu kontaktieren.

Vielen Dank,

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Miguel Silva
Customer Service



Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30



Découvrez notre site de vente d'appareils reconditionnés
<https://shop.axiomes.ch/>

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

Maschinenmodell
Reparaturnummer

MEDIAMARKT
25183016d083258A1M5
C2071007801

C140 CitiZ Platinum Steel
590825

Media Markt
Bahnhofstrasse 30
6210 Sursee

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 03.03.2026

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Kontrolle / Unterhalt

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 03.03.2026. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

erreicht 4.3.26
Raff

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30



SURESEE, 26.02.2026 19:38

Auftrag/Lieferschein: C207 - 100780 - 1

Unsere Kundennummer:

Ihre Referenz: / RMA:

Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur

Menge:	1.00
Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN610DCH CITIZ PLATINUM CHROM
Serien-Nr.:	25183016D083258A1M5
Zubehör:	komplett
Zustand:	Gebraucht, war schon einmal in Rep 100760
Fehlerbeschreibung:	Taste Lungo Funktioniert immernoch nicht, Tasser überläuft.

Kommission : ANDREA MEIER
BAHNHOFSTRASSE 25
CH 6203 SEMPACH STATION

Kaufbeleg-Nr.
Kassen-ID-Nr.
Artikel-Nummer 41102136135
Kaufdatum 17.02.2025

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : VOLIC

Unterschrift Werkstatt



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



590874

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
2014		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			