

MEDIA MARKT KRIENS, INDUSTRIESTRASSE 15, CH 6010 KRIENS

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT KRIENS  
INDUSTRIESTRASSE 15  
CH 6010 KRIENS  
Telefon: 0848 544 455  
E-Mail: CH.MM.C009.CES@MEDIAMARKT.CH  
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



KRIENS, 27.02.2026 17:09

**Auftrag/Lieferschein: C009 - 257996 - 1**

Unsere Kundennummer:

**Ihre Referenz: / RMA:**

**Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur**

|                     |                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Menge:              | 1.00                                                  |
| Fabrikat:           | KRUPS                                                 |
| Typ:                | XN8908 ATELIER                                        |
| Serien-Nr.:         | 23115S852002958A09E                                   |
| Zubehör:            | wassertank; abtropfschale                             |
| Zustand:            | gebraucht                                             |
| Fehlerbeschreibung: | kapseln werden nach Cappucino nicht mehr eingestochen |

Kommission : ALFRED ZIMMERMANN  
ROTZBERGSTRASSE 20  
CH 6362 STANSSTAD

Kaufbeleg-Nr.  
Kassen-ID-Nr.  
Artikel-Nummer 41101976081  
Kaufdatum 21.11.2025

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : 5274

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Werkstatt

Sie erhalten in den nächsten Tagen eine Umfrage per Mail. Wenn Sie mit unseren Service zufrieden waren, freuen wir uns über eine positive Bewertung von einer 9 oder 10. Auch Ihre Kritik nehmen wir ernst und versuchen uns stetig zu Verbessern.

MEDIA MARKT KRIENS, INDUSTRIESTRASSE 15, CH 6010 KRIENS

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Telefon: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT KRIENS  
INDUSTRIESTRASSE 15  
CH 6010 KRIENS  
Telefon: 0848 544 455  
E-Mail: CH.MM.C009.CES@MEDIAMARKT.CH  
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



KRIENS, 27.02.2026 17:09

**Auftrag/Lieferschein: C009 - 257996 - 1**

Unsere Kundennummer:

**Ihre Referenz: / RMA:**

**Wir senden Ihnen als RiG: Garantiereparatur**

|                     |                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Menge:              | 1.00                                                  |
| Fabrikat:           | KRUPS                                                 |
| Typ:                | XN8908 ATELIER                                        |
| Serien-Nr.:         | 23115S852002958A09E                                   |
| Zubehör:            | wassertank; abtropfschale                             |
| Zustand:            | gebraucht                                             |
| Fehlerbeschreibung: | kapseln werden nach Cappucino nicht mehr eingestochen |

Kommission : ALFRED ZIMMERMANN  
ROTZBERGSTRASSE 20  
CH 6362 STANSSTAD

Kaufbeleg-Nr.  
Kassen-ID-Nr.  
Artikel-Nummer 41101976081  
Kaufdatum 21.11.2025

EAN-Code



Wir bitten um schnellstmögliche Erledigung des Auftrages. Bei Rückfragen unbedingt o.a. Nummer angeben.

Bearbeiter/-in : 5274

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Werkstatt

Sie erhalten in den nächsten Tagen eine Umfrage per Mail. Wenn Sie mit unseren Service zufrieden waren, freuen wir uns über eine positive Bewertung von einer 9 oder 10. Auch Ihre Kritik nehmen wir ernst und versuchen uns stetig zu Verbessern.

Kunde  
Seriennummer  
Referenz**MEDIAMARKT**  
**23115S852002958A09e**  
**C0092571011**Media Markt Kriens AG  
Industriestrasse 15  
6010 KriensMaschinenmodell  
Reparaturnummer**S85BK K2 Black NL890 L'Atelier**  
**590105****Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine**

Romanel, 21.11.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

**Ausgewechselte Teile:**

1 x PISTON ATELIER  
1 x DRIP TRAY GRILL CREATISTA UNO  
1 x SEAL ATELIER  
1 x PIPE ATELIER  
1 x NOZZLE ATELIER  
1 x FLOWMETER ATELIER  
1 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

**Ratschläge zur Entkalkung**

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 2 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 6 Monate |
| 4 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 5 Monate |
| 6 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 2 Monate |
| > 8 Tassen pro Tag | : Entkalkung monatlich     |

Basierend auf einer Wasserhärte von &gt;15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 21.11.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter [www.qualitedeleau.ch](http://www.qualitedeleau.ch) nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet [www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch) gerne zur Verfügung.

**Wichtig:** Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes



590843

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| MTH    |         |        |

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |