



MEDIA MARKT LA PRAILLE, AVENUE VIBERT 32, CH 1227 CAROUGE

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT LA PRAILLE
AVENUE VIBERT 32
CH 1227 CAROUGE
Téléphone: 0848 544 455
E-mail:
CH.MM.C218.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



CAROUGE, 21.02.2026 12:47

Ordre/BL: C218 - 100320

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER
N° série:	SANS
Accessoires:	Complet
État:	usager
Description de l'erreur:	sa coule a l'interieur de la machine, le café coule lentement

Client : CLEITON CESAR BATISTA
AVENUE VIBERT 28
CH 1227 CAROUGE

N° ticket	
N° caisse	
N° article	41101931933
Date d'achat	08.03.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.
Traité par : CHAMROUK

Signature de l'atelier

MEDIA MARKT LA PRAILLE, AVENUE VIBERT 32, CH 1227 CAROUGE

MEDIA MARKT LA PRAILLE
AVENUE VIBERT 32
CH 1227 CAROUGE
Téléphone: 0848 544 455
E-mail:
CH.MM.C218.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST

CLEITON CESAR BATISTA
AVENUE VIBERT 28
CH 1227 CAROUGE

0782140402

E-mail: CLEITONBATISTA@HOTMAIL.COM



CAROUGE, 21.02.2026 12:47

Ordre réparation / bon de remise: C218 - 100320

Marque:	KRUPS
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER
Date d'achat:	08.03.2025
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	SANS
N° art.:	41101931933

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Complet
État:	usager
Description de l'erreur:	sa coule a l'interieur de la machine, le café coule lentement

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération. Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Delai de conservation de l'objet:

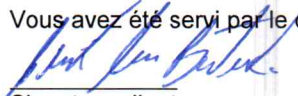
Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: CHAMROUK


Signature client

MEDIA MARKT LA PRAILLE, AVENUE VIBERT 32, CH 1227 CAROUGE

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT LA PRAILLE
AVENUE VIBERT 32
CH 1227 CAROUGE
Téléphone: 0848 544 455
E-mail:
CH.MM.C218.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 MWST



CAROUGE, 21.02.2026 12:47

Ordre/BL: C218 - 100320

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER
N° série:	SANS
Accessoires:	Complet
État:	usager
Description de l'erreur:	sa coule a l'interieur de la machine, le café coule lentement

Client : CLEITON CESAR BATISTA
AVENUE VIBERT 28
CH 1227 CAROUGE

N° ticket	
N° caisse	
N° article	41101931933
Date d'achat	08.03.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.
Traité par : CHAMROUK

Signature de l'atelier



Media Markt Suisse SA
succursale Genève
Route des Acacias 43
1227 Carouge
Tel. 0848 544 455

1931933 103,95 b
KRUPS
XN741BCH CITIZ SILVER
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 103,95

Atterlant-Id: 4226
ECR-Id: 104
ECR-Seq: 986
EFT: 01289368

Debit card Debit Contactless
XXXXXXXXXX7058

08.03.2025 12:07
Tm-Id: 31489807
Tx-Seq-No: 01289368
Auth-Seq: YQZZ8T
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 103.95

MASTERCARD 103.95

incl. 8,10% IVA (b) 7,79
Valeur marchand. net (b) 96,16

08.03.2025 12:07
Dépense = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

20326 C018 104 4226 08.03.2025 12:08



20326006181042025030812087

myMediaMarkt

100320



Entrée	Atelier	Sortie
59		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			