



Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein
Bestellnummer 4502170073
Reparatur-Nr. 0007032802
Datum 20.02.2026
Ansprechpartner Erdal Senay
Telefon 061 906 95 00
E-Mail 64@fust.ch
Lieferantennummer 101595
MwSt-ID CHE-116.311.185 MWST
Währung

Lieferdatum: 20.02.2026
Lieferadresse: Fust, Schneckelerstrasse 1, 4414 Füllinsdorf
Zubehör: komp.
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10294192	Sage Creatista Plus St	1	Stück			
	Ihre Materialbez.	SNE800BSS4QEU1 Creatista Plus St					
	EAN/UPC	9312432033794					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.		Aufteilung			
	121234892	010000		0000			
	Defektbeschreibung:						
	Ja - Fehler tritt ständig auf						
	Kapsel / Portionssysteme						
	Kaffeezubereitung						
	Geschmack schlecht						
	Milch sytem Defekt sie beschreibung						

Stefan und Caroline Blum
Rosenstrasse 2
4416 Bubendorf

Tel. priv.: 061 922 24 26
Handy: 076 409 24 26

Bubendorf, 20.02.2026

Fust AG

Schneckelerstrasse 7
4414 Füllinsdorf

061 906 95 00

Sage Nespresso-Kapsel-Kaffeemaschine Creatista Plus Model SNE800 BSS /B

Milchfunktion: Abbruch mit Fehler Aufsatzdüse aussetzen

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir schätzen seit vielen Jahren die Freundlichkeit und Kompetenz Ihres Verkaufspersonals in Füllinsdorf. Darum kaufen wir verschiedene Geräte meist im Laden Füllinsdorf.

Leider hat unsere Kaffeemaschine (noch **in Garantiezeit**), seit einigen Wochen ein Problem mit der Milchfunktion, die wir häufig benutzen.

Zuerst wurde umgehend abgebrochen bevor Milch erhitzt wurde. Wir haben sie Ihnen zur Reparatur gebracht und in erstaunlichen 2 Tagen konnten wir sie wieder abholen. Leider hatten wir zuerst genau denselben Fehler wieder.

Aber nach wenigen Tagen Benutzung änderte es sich:

Fehlerbeschreibung:

Die Milch-Erhitzer Funktion startet, tönt leicht anders (schneller) als früher und bevor die Milch auf Ziel-Temperatur ist bricht sie ab mit Fehler „**Aufsatzspitze anbringen**“ obwohl alles sauber und korrekt zusammengesetzt ist. Danach muss das Milchrohr zweimal angehoben werden damit der Spülvorgang vollständig erfolgt.

Fazit: Mir scheint das ein **Problem mit dem Dampfdruck-Regler**.

So ist die Maschine nicht zu gebrauchen. Bitte beheben sie dieses Problem endgültig.

Viele Grüsse



Beilagen:

- erwähnte Kaffeemaschine
- Kopie des Kauf/Garantiebeleges



Kaffeemaschine neu Juli 2024
rostfrei Blech glänzend

Fust

Und es funktioniert.
Et ça fonctionne. E funziona.

4340 Füllinsdorf Fust (2/5001)
64@fust.ch / 061-906 95 00
Es bediente Sie: Mehmet Arslan



990002050010307240038690

03.07.2024 16:41

10294192	Sage Creatista Plus St	Gar.Mt.	24	386.90	1
	Obligat. vorgez. Recycling-Gebühr			2.50	

Total, inkl MWST CHF **386.90**

Mastercard XXXXX*****9603 CHF -386.90

RETOUR CHF 0.00

MWST-Nummer: CHE-116.311.185

GR	MWST%	TOTAL	MWST
1	8.10	386.90	28.99

Supercard-Nr: 2501xxxxxx2827

enthaltener Personal-Rabatt: CHF -43.00

ALTER PUNKTESTAND		Saldo	1161
Superpunkte sammeln	384.40	384	
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF		384	
NEUER PUNKTESTAND		Total	1545

Besten Dank.

Bitte Kassabon aufbewahren. Gilt bei Geräten als Garantieschein.
(Mit Nachbesserungsrecht, Umtauschrecht gemäss AGB)

Buchung	Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX9603	
03.07.2024	16:41:00
#31417784*00369120/A7BRN3/000000000002#	
Total-EFT CHF:	386.90

NESPRESSO.



23298800Q0923L8A1ME



Serial number | N° de série | Seriennummer |
Numero di serie | Número de serie

► 1

2

3

nespresso.com





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			