

**RMA Lieferung**

Datum 16.02.2026
Auftrag 177884040
MwSt. Nr. CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung		Artikelnummer	Menge
Servicefall: Produkt:	SVC7701116 Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BTR2QEU1)	20344800Q1575L821ZA	10404849 1
IMEI:			
Unser Antrag:	Gutschrift		
Produkttyp:	Kapselmaschine		
Servicefallart:	Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.		
RMA-Typ:	Defektes Produkt		
Problembeschreibung:	Der Wasserdurchlauf ist offensichtlich defekt, trotz regelmässiger Wartung (Entkalken, Entfetten, Reinigung aller Komponenten mit milder Seife)		
Beschreibung des Artikelzustands:	Sieht optisch gut aus, keine äusserlichen Schäden erkennbar. Wenige Gebrauchsspuren sind vorhanden.		
Verpackungszustand:	Ohne Originalverpackung		
Versandart:	Bitte direkt an Endkunde liefern		
Kundendaten:	David Corsiglia, Waschhausgraben 6, CH-5600 Lenzburg / Mail: d.meyer387@gmail.com / Tel: +41 76 616 48 86		

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.





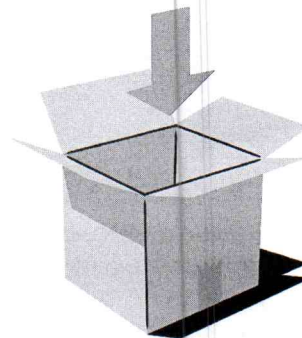
Serviceantrag

Datum der Registration
13.02.2026

Bestellung
Bestellung 75924884 vom 25.11.2022

Produkt
Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)

Fehlerbeschreibung
Der Wasserdurchlauf ist offensichtlich defekt, trotz regelmässiger Wartung (Entkalken, Entfetten, Reinigung aller Komponenten mit milder Seife)



1. Drucke das vollständige Dokument aus.
2. Lege alle Seiten ins Paket.
3. Klebe das Versandetikett auf dein Paket.
4. Versende das Paket.

Hinweise fürs Service Center

 Rückversand an Kunde

Auftragsnummer
SVC7701116

Seriennummer / IMEI
20344800Q1575L821ZA

Herstellernummer
SNE800BTR2QEU1

Verpackungszustand
Ohne Originalverpackung

Produktzustand
Sieht optisch gut aus, keine äusserlichen Schäden erkennbar. Wenige Gebrauchsspuren sind vorhanden.

Zubehör
Kaffeemaschine und Abtropfteil, Wasserbehälter

Kundenkontakt
David Corsiglia, Waschhausgraben 6, CH-5600 Lenzburg

Digitec Galaxus Servicefall



SVC7701116

Digitec Galaxus Auftragsnummer



73474077

Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 75924884

Bestell-Datum 25.11.2022
 Auftragsnummer Händler
 Kundennummer 3616827
 Auftragsnummer Galaxus
 Ihre Referenz Person David Corsiglia
 Auftragsreferenz
 Fälligkeitsdatum 20.12.2022
 Rechnungsnummer 32579026
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
 Art der Lieferung Versand
 Zahlungsoption Rechnung ohne Gebühren
 Lieferadresse David Corsiglia, Waschhausgraben 6, CH-5600 Lenzburg
 Rechnungsmitteilung
 Währung CHF

David Corsiglia
 Waschhausgraben 6
 5600 Lenzburg
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
knog. Blinder Mini Love (35 lm)	15985204	30.11.2022	1	7.70%	29.16	31.40	29.16	31.40
24 Monate Garantie (30.11.2022 - 30.11.2024)								
knog. Blinder Mini Love (50 lm, 50 lm)	15985208	30.11.2022	1	7.70%	29.16	31.40	29.16	31.40
24 Monate Garantie (30.11.2022 - 30.11.2024)								
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404849	30.11.2022	1	7.70%	377.90	407.00	377.90	407.00
24 Monate Garantie (30.11.2022 - 30.11.2024)								
Garantieverlängerung Bring-In auf 5 Jahre (30.11.2024 - 30.11.2027)		Im Bundle	1	7.70%	58.12	62.60	58.12	62.60
Max Hauri Fixadapter Kupplung Schuko (CEE 7/7)		Im Bundle	1	7.70%	0.00	0.00	0.00	0.00
24 Monate Garantie (30.11.2022 - 30.11.2024)								
Klimabeitrag		30.11.2022	1	7.70%	1.31	1.41	1.31	1.41
Gesamtbetrag							495.65	533.81
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								38.16
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								533.81
02.12.2022 Zahlung geleistet								-533.81
Offener Betrag								0.00

Versand

Allgemein

Garantieleistungen

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Axiomes



590755

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			