

Ghislain

Axiomes



590753



Seite 1 / 1
Kunden-Nr. 30270588
Vertrags-Nr. 4007812473

Nathan Zumstein

Bettlachstrasse 129
CH 2540 Grenchen

Garantienachweis

Shop Bestell-Nr.: 116053971
Bestelldatum: 14.10.2024
Rechnungs-Nr.: 5021187249
Rechnungs-Datum: 14.10.2024
Abteilung: Auftragsabwicklung
Kontakt: <http://www.nettoshop.ch/de>
Telefon-Nr.: 058 455 91 01
E-Mail: info@nettoshop.ch

Volketswil, 24.10.2024

Warenempfänger: Nathan Zumstein,

Menge	Artikel	Bezeichnung	Garantie	Preis	Betrag	MwSt
1	IP100671	Nespressomaschine - Sage Creatista Plus Bl inkl. vorgezogene Recycling-Geb. (VRG)	24 Mte	377.40 2.50	377.40	1
1	IP331540	Versandkosten		0.00	0.00	1
1		Transaktionsgebühr		5.65	5.65	1
Total in CHF inkl. MwSt (CHE-116.311.185 MWST)					383.05	
Code 1: inkl. 8.1 % MwSt von CHF 354.35				28.70		
Transportversch.					7.40	
Endbetrag nach Anzahlung					383.05	

Gilt als Garantienachweis, die Rechnung wird Ihnen durch paycard zugestellt.

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich beziehe mich auf den kürzlich durchgeführten Service an meiner Kaffeemaschine. Das Ergebnis ist nicht akzeptabel.

Die Maschine ist erst seit fünf Monaten in Betrieb und befindet sich klar innerhalb der Garantiefrist. Trotz Service besteht der Mangel unverändert:

Rund die Hälfte des Wassers läuft nicht in die Tasse, sondern in den Auffangbehälter. Eine ordnungsgemässe Nutzung ist damit nicht möglich.

Ich erwarte eine nachhaltige und fachgerechte Behebung des Mangels. Sollte eine einwandfreie Reparatur nicht gewährleistet werden können, fordere ich den Austausch gegen ein neues, mängelfreies Gerät oder die vollständige Rückerstattung des Kaufpreises.

Ich gehe davon aus, dass die Angelegenheit im Rahmen der Garantie rasch und kundenorientiert gelöst wird.

Freundliche Grüsse

Nathan Zumstein
Bettlachstrasse 129
2540 Grenchen

nathan.zumstein@gawnet.ch

Kunde
Seriennummer
Referenz

NETTOSHOP
21111800Q2377L8A1YC
116053971

Nathan Zumstein
Bettlachstrasse 129
2540 Grenchen

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Mat Black
590653

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 06.02.2026

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x PRINTED HEATER ASSEMBLY - 240V
CREATISTA
1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 06.02.2026. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
<i>SP</i>		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	<i>✓</i>		
Eat propreté	Normal Taché/sale	<i>✓</i>		