

AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 09/02/2026

Axiomes



590747

Référence FNAC : **1202549**

C

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	NESPRESSOCITIZARGENT
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	25179006B053358A0N5
SKU	14221637
ACCESSOIRES	tous
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	3232 -- 26/12/2025
GARANTIE	Oui
DEFAULT	la machine coule lors de l utilisation, remplis le reservoir en 3 cafe environ et goute aussi a l allumage
ETAT	usure normale

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS
DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES
JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

**FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER**

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



N°
SIS FNAC CHAVANNES
CHEMIN INDUSTRIEL 1
1279 CHAVANNES DE BOGIS
Tel : 0041229607080

Panier d'achat

le 26/12/2025 à 15:19:42

exemplaire client

N° panier : 357 - 5



DEBUT PANIER No 00003575
PANIER NON MODIFIABLE

KRUPS NESPRESSO CI 139.95f
0000014221637
R 1 x OPE ADH -7.00f
Adh class/NeuMtg 30.00f
0000010117277
R 1 x Offre speciale -20.00f
Sous-Total (2) 142.95f

FIN PANIER No 00003575

= T O T A L (2) 142.95f

Total Promotions -27.00f

= T O T A L EUR 153.79E
(1 EURO = 0.92950 Francs)

EURO / MASTER CARD 142.95f

	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
/ NeuMtg	N	30.00 -20,00	1	10.00	8.10	ACHAT 1 x Offre speciale		10.00
ARGENT	N	139.95 -7,00	1	132.95	8.10	ACHAT 1 x OPE ADH		132.95

TOTAL TTC : 142.95 CHF

(153.79 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF

Client 0756010012000125708
HIRT

Taux TVA. H.T. TTC.

2> 8.10 10.71 132.24 142.95

Totaux: 10.71 132.24 142.95

TVA : CHE-103.143.978 TVA

102 / 0102 / 26/12/2025 / 15:21:06

N° de Ticket : 003232

Magasin : 00012 Caisse : 102

Echange/remboursement tous produits :

- jusqu'au 15.01 avec preuve d'achat.

- dans son état d'origine et complet.

- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.

Hightech et petit électroménager

(hors produits d'hygiène) :

Retrouvez toutes nos conditions

en magasin et sur fnac.ch

aucune opération 10/100 en cours

102 / 102 Ticket = 003232



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



590747

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
✓		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			