



RMA Lieferung

Datum: 10.02.2026
Auftrag: 177261869
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Servicefall: SVC7679188 Produkt: Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800SHY2QEU1) IMEI: 20307800Q0491L8A0L0 Unser Antrag: 10404845 Produkttyp: 1 Servicefallart:		
RMA-Typ: Gutschrift Problembeschreibung: Kapselmaschine Unter Reparatur wird der Vorgang verstanden, bei dem ein defektes Objekt in den ursprünglichen, funktionsfähigen Zustand zurückversetzt wird. Der Reparaturservice ist für Produkte ausserhalb Garantie. Sei die Garantiezeit abgelaufen oder aber ist es kein durch Garantie gedeckter Fall (Beschädigung, Abnutzung). Reparaturen sind immer kostenpflichtig. Defektes Produkt Die Kaffeemaschine scheint verstopft zu sein, nachdem ich sie entkalkt habe. Die Kaffeekapseln gehen nicht auf und wenn ich die Entkalkung wiederhole, kommt kein Wasser aus der Maschine. Beschreibung des Artikelzustands: leichte normale Gebrauchsspuren, kein physischer Schaden erkennbar, Teils sind die Teile von der Nutzung verschmutzt: überlaufbecher, wassertank; Gitter ist verkratzt. Verpackungszustand: Ohne Originalverpackung Anbieter Produkt-Nummer: SNE800SHY2QEU1 Partner Rechnung: TI60032446		
Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Paul Shipton, Hinterer Mettliweg 8, CH-8800 Thalwil / Mail: pwshipton@gmail.com / Tel: +41 78 495 77 63		

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Sales receipt / Invoice order 50068939

Order Date 08.08.2021
 Merchant order number
 Customer number 6109953
 Order number Galaxus
 Reference person Paul Shipton
 Order reference
 Due date
 Invoice no.
 VAT ID CHE-109.049.266
 Type of delivery Shipping
 Payment method TWINT
 Delivery address Paul Shipton, Böldlerstrasse 20, CH-8802 Zurich
 Invoice message
 Currency CHF

Paul Shipton
 Böldlerstrasse 20
 8802 Zurich
 Switzerland

Description	Article number	Dispatch	Quantity	VAT	Price excl.	Price incl.	Amount excl.	Amount incl.
Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404845	09.08.2021	1	7.70%	324.05	349.00	324.05	349.00
24 Months Warranty (09.08.2021 - 09.08.2023)								
Warranty extension Bring-in for a total of 3 years (09.08.2023 - 09.08.2024)		In bundle	1	7.70%	29.43	31.70	29.43	31.70
Total amount							353.48	380.70
Total amount includes the following VAT:								
VAT 7.70%								27.22
Total of all deliveries and services CHF								380.70
08.08.2021 Payment made								-380.70
Amount due								0.00

Dispatch Upon receiving your product, please make sure it is correct and complete and check it for damage. Any deficiencies need to be reported within five calendar days from collection resp. delivery date via your personal customer account in the online shop.
 General Our general terms and conditions apply.
 Warranty services This document serves as a warranty receipt for the service centre. Further warranty information and the address of the service centre are available in your customer account. Please send returns to the stated address only.



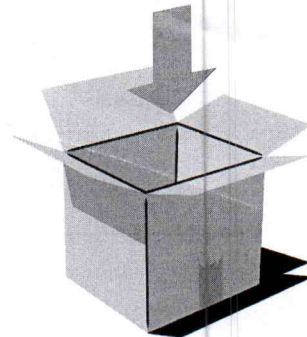
Serviceantrag

Datum der Registration
03.02.2026

Bestellung
Bestellung 112926469 vom 23.04.2024

Produkt
Creatista Plus (NESPRESSO Original)

Fehlerbeschreibung
Die Kaffeemaschine scheint verstopft zu sein, nachdem ich sie entkalkt habe. Die Kaffeekapseln gehen nicht auf und wenn ich die Entkalkung wiederhole, kommt kein Wasser aus der Maschine.



1. Drucke das vollständige Dokument aus.
2. Lege alle Seiten ins Paket.
3. Klebe das Versandetikett auf dein Paket.
4. Versende das Paket.

Hinweise fürs Service Center

 Rückversand an Kunde

Auftragsnummer
SVC7679188

Seriennummer / IMEI
20307800Q0491L8A0LO

Herstellernummer
SNE800SHY2QEU1

Verpackungszustand
Ohne Originalverpackung

Produktzustand
leichte normale Gebrauchsspuren, kein physischer Schaden erkennbar, Teils sind die Teile von der Nutzung verschmutzt: überlaufbecher,

Zubehör
Gitter, Kaffeemaschine, überlaufbecher, Wassertank und Deckel

Kundenkontakt
Paul Shipton, Hinterer Mettliweg 8, CH-8800 Thalwil
0784957763, pwshipton@gmail.com

Digitec Galaxus Servicefall



SVC7679188

Digitec Galaxus Auftragsnummer



39204042

Axiomes



590710

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTT		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			