



RMA Lieferung

Datum: 10.02.2026
 Auftrag: 177248194
 MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
 Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
 Service
 Chemin de l'Orio 30A
 CH-1032 Romanel
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Servicefall: SVC7676087 Produkt: Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BSS4QEU1) Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt Problembeschreibung: Die Kapsel wird nicht durchstochen, wie es sein sollte, sodass der Kaffee nicht mehr ausläuft. Wir haben das gleiche Modell zweimal gekauft, und dies ist das zweite Mal, dass wir auf einen ähnlichen Defekt stoßen, und das kurz nach dem Kauf. Beschreibung des Artikelzustands: normale Gebrauchsspuren Verpackungszustand: Ohne Originalverpackung Anbieter Produkt-Nummer: SNE800BSS4QEU1 Partner Rechnung: T160451125 Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Christian Floretti, Mintra Trade Investment SA, 21, rue du Mont-Blanc, CH-1201 Genève / Mail: info@mintra.ch / Tel: +41 22 732 33 06	SNE800BSS4QEU1	10404848 1

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.
Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Ticket de caisse / Facture 166384816

Order Date 18.11.2025
 Numéro de commande commerçant
 Numéro de client 4805755
 Numéro de commande Galaxus
 Votre personne de référence Christian Fioretti
 Référence de commande
 Échéance
 Numéro de la facture
 N° de TVA CHE-109.049.266
 Type de livraison Expédition
 Option de paiement MasterCard
 Adresse de livraison Donatella Bronnimann, Mintra Trade Investment SA, Rue du Mont-Blanc 21, CH-1201 Genève
 Remarque facture
 Monnaie CHF

Mintra Trade Investment SA
 Donatella Bronnimann
 Rue du Mont-Blanc 21
 1201 Genève
 Suisse

Description	Numéro d'article	Expédition	Quantité	TVA	Prix excl.	Prix incl.	Montant excl.	Montant incl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404848	18.11.2025	1	8.10%	389.45	421.00	389.45	421.00
24 mois Garantie (18.11.2025 - 18.11.2027)								
Montant total							389.45	421.00
Montant total comprend la TVA suivante:								
TVA 8.10%								31.55
Total de tous les services et livraisons CHF								421.00
18.11.2025 Note de Crédit 70921346 utilisé								-392.69
18.11.2025 Paiement effectué								-28.31
Montant dû								0.00

Expédition Veuillez contrôler l'exactitude, l'intégralité et les éventuels dommages de livraison du produit commandé directement après l'avoir réceptionné. Les éventuels défauts sont à signaler depuis le compte client dans la boutique en ligne dans un délai de 5 jours civils à compter du retrait ou de la livraison.

Général Nos conditions générales de vente s'appliquent.

Transfert des garanties Ce document sert de réception de la garantie pour le Centre de service. Vous trouverez des informations sur la garantie et l'adresse du Centre de service dans votre compte client en ligne. Veuillez uniquement renvoyer la marchandise à l'adresse mentionnée ci-dessus.



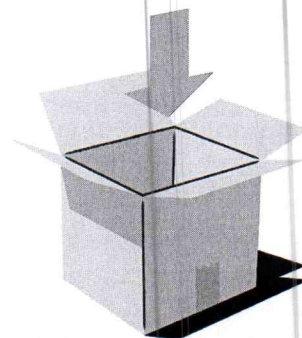
Serviceantrag

Datum der Registration
02.02.2026

Bestellung
Bestellung 166384816 vom 18.11.2025

Produkt
Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)

Fehlerbeschreibung
Die Kapsel wird nicht durchstochen, wie es sein sollte, sodass der Kaffee nicht mehr ausläuft. Wir haben das gleiche Modell zweimal gekauft, und dies ist das zweite Mal, dass wir auf einen ähnlichen Defekt stoßen, und das kurz nach dem Kauf.



1. Drucke das vollständige Dokument aus.
2. Lege alle Seiten ins Paket.
3. Klebe das Versandetikett auf dein Paket.
4. Versende das Paket.

Hinweise fürs Service Center

 Rückversand an Kunde

Auftragsnummer
SVC7676087

Seriennummer / IMEI
SNE800BSS4QEU1

Herstellernummer
SNE800BSS4QEU1

Verpackungszustand
Ohne Originalverpackung

Produktzustand
normale Gebrauchsspuren

Zubehör
Auffangbecken mit Sieb, Behälter, Kaffeemaschine, Wassertank mit Deckel

Kundenkontakt
Christian Fioretti, rue du Mont-Blanc 21, CH-1201 Genève
0227323306, info@mintra.ch

Digitec Galaxus Servicefall



SVC7676087

Digitec Galaxus Auftragsnummer



161338084

Axiomes



590706

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			