

MANOR

Axiomes



590694

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



1542608

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Vezia Multime
09.02.26 13:29

Commande de réparation



1001-427304

Référence de commande du transport



9400625538

Expéditeur

Manor Vezia
Multimedia
Via S. Gottardo 36
CH-6943 Vezia

Téléfon
E-Mail

+41-91-960 78 78
repairservice.multimedia.vezia@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-427304

Détails de la commande

Date 02.02.2026
Saisi par Marco Grieco
Téléphone +41-91-960 78 78
Commande de réparation 1001-427304
Date d'achat 18.12.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso Vertuo Next,
XN9105CH, Red
Numéro de série 22110CV1e090358A2AH
Code EAN 3045380019294
Numéro d'inventaire 10000723751

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

La macchina presenta lo stesso problema della precedente riparazione (allego documentazione precedente 1001-426266).
Pregasi sostituire con modello nuovo e effettuare nota di credito, il cliente è insoddisfatto della situazione.

Garantie / Montant maximum

Garantie Zur Garantieprüfung Montant max. des réparations CHF 0.00

Détails du compte

Dario Foglia Mobile +41-792401424
Stazione 9 Avis au SMS:
CH-6982 Agno +41-792401424

Accessoires du produit

Kein.

Traces d'utilisation

Keine.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR®

www.manor.ch
via San Gottardo 34
6943 Vezia
091 960 78 78



Vi ha servito:
Serena

Data d'acquisto : 18.12.2024 16:10:43
Durata della garanzia: 24 Mesi
fine della garanzia: 18.12.2026

Macchina da caffè Nespresso
3045380019294

Numero di serie: _____

Modello / marca: _____

> 249 220 *42095* 118538 <

D

Le

La

Arti
Artic
Artic

Mark
Marc
Marc

Mode
Modè
Mode

Serie-
Série-r
Serie-r

Versich

Verkauf
Date d:
Data d:

Stempel
Tampon
Timbro e

MANOR®

www.manor.ch
via San Gottardo 34
6943 Vezia
091 960 78 78



Vi ha servito:
Serena

18.12.2024 16:10:43

Buono cambio

Name des
Nom du cl
Cognome

Vorname
Prénom
Nome

Adresse
Rue, no.
Via, no.

PLZ, ort
NPA, Localité
NAP, Località

Telefon
Téléphone
Telefono

Macchina da caffè Nespresso
3045380019294

Grazie per il vostro acquisto

> 249 220 *42095* 118538 <

Restituzione con l'imballaggio
originale e la prova di acquisto
entro 30 giorni.

Escluse le prestazioni, gli articoli
di servizio e le carte/cofanetti regalo.
Abbonarsi ora alla nostra newsletter
e assicurarsi un sconto di 20.- per
il vostro prossimo acquisto online.
Scansionare e abbonarsi:



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Cliente
Numero di serie
Referenza

MANOR
22110CV1e090358A2AH
1001426266

Modello macchina
Numero di riparazione

CV1 Vertuo Next Red
590293

Manor Vezia
Via San Gottardo 36
6943 Vezia

Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Romanel, 16.12.2025

Signore e signori,

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

1 x CLOSE HALL SENSOR ASSY VERTUO
NEXT/CREATISTA
1 x TOP SIDE CPL 230V ANGLED V5 VERTUO
NEXT/CREATISTA Plastic clamps
1 x CHALICE COMPLETE VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x CIRCLIP 1.0mm Plastic Clamps D12 VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x MOTOR 24V ASSY VERTUO NEXT/CREATISTA

1 x RLB CARRIER COMPLETE VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x FM STAND-ALONE Vertuo Next
1 x CABLE FLOWMETER VERTUO
NEXT/POP/CREATISTA
1 x HOUSING BOTTOM IEC ASSY VERTUO
NEXT/CREATISTA

Consigli per la decalcificazione

2 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 6 mesi
4 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 5 mesi
6 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 2 mesi
> 8 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni mese

sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °f



* 1 5 2 3 4 9 4 *

1523494

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Vezia Mu

11.12.25.13:17

La riparazione della sua macchina da caffè estende la garanzia di altri 6 mesi dal 16.12.2025. Questa garanzia è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica. E' applicabile su tutta la sua macchina da caffè, ma non comprende i danni dovuti a incidente, a negligenza, a cattivo utilizzo, a deposito di calcare, a una cattiva manutenzione, ad usura anormale della macchina, a modifica apportata o ad altra causa esterna.

Al fine di garantire la massima durata della sua macchina Nespresso, le ricordiamo la frequenza di decalcificazione riportata nella tabella sottoindicata. Per ulteriori informazioni sulla durezza nella sua regione, può consultare il sito internet www.qualitedeleau.ch.

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 o per internet www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 126516



Datum:	09.02.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1542608	Nespresso Vertuo Next, XN9105CH, Red (22110CV1e090358A2AH), 1001-427304

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1542608

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	09.02.2026	N° de client:	5014381
Référence client:	1001-427304	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso Vertuo Next, XN9105CH, Red	N° de série:	22110CV1e090358A2AH
Date d'achat:	18.12.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Emballage non d'origine, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : La macchina presenta lo stesso problema della precedente riparazione (allego documentazione precedente 1001-426266).
Pregasi sostituire con modello nuovo e effettuare nota di credito, il cliente è insoddisfatto della situazione.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			