



RMA Lieferung

Datum: 02.02.2026
 Auftrag: 176358410
 MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
 Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
 Service
 Chemin de l'Orio 30A
 CH-1032 Romanel
 Schweiz

Beschreibung		Artikelnummer	Menge
Servicefall:	SVC7672760	23173CV5M0281L8A09R	35843366
Produkt:	Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo) (SVE850BST4JEU1)		1
IMEI:			
Unser Antrag:	Gutschrift		
Produkttyp:	Kapselmaschine		
Servicefallart:	Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.		
RMA-Typ:	Defektes Produkt		
Problembeschreibung:	Dampf reagiert reagiert nicht mehr. (keine Anzeige, kein Geräusch, kein Druck). Die Maschine erzeugt kein Dampf mehr, die Anzeige stellt nichts dar, es macht kein Geräusch und ebenfalls kein Druck.		
Beschreibung des Artikelzustands:	Normale Gebrauchspuren - Kratzer bei dem Edelstahl der Abtropfschale, ebenfalls leicht verkalkt das Edelstahl.		
Verpackungszustand:	Ohne Originalverpackung		
Anbieter Produkt-Nummer:	SVE850BST4JEU1		
Partner Rechnung:	TI60322885		
Versandart:	Bitte direkt an Endkunde liefern		
Kundendaten:	Francesco Mariano, Mitteldorfstrasse 2, CH-5612 Villmergen / Mail: francesco.mariano22@icloud.com / Tel: +41 79 429 94 99		

Versand: Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.
 Allgemein: Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 141885832

Bestell- / Rechnungsdatum 17.03.2025
 Auftragsnummer Händler
 Kundennummer 3786100
 Auftragsnummer Galaxus
 Ihre Referenz Person Francesco Mariano
 Auftragsreferenz
 Fälligkeitsdatum
 Rechnungsnummer
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
 Art der Lieferung Versand
 Zahlungsoption MasterCard
 Lieferadresse Francesco Mariano , Mitteldorfstrasse 2, CH-5612 Villmergen
 Rechnungsmittelung
 Währung CHF

Francesco Mariano
 Mitteldorfstrasse 2
 5612 Villmergen
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo)	35843366	17.03.2025	1	8.10%	495.84	536.00	495.84	536.00
24 Monate Garantie (17.03.2025 - 17.03.2027)								
Gesamtbetrag							495.84	536.00
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 8.10%								40.16
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								536.00
17.03.2025 Zahlung geleistet								-536.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



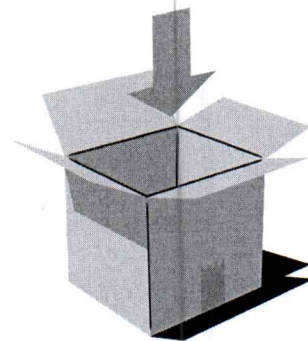
Serviceantrag

Datum der Registration
31.01.2026

Bestellung
Bestellung 141885832 vom 17.03.2025

Produkt
Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo)

Fehlerbeschreibung
Dampf reagiert reagiert nicht mehr.(keine Anzeige, kein Geräusch, kein Druck). Die Maschine erzeugt kein Dampf mehr, die Anzeige stellt nichts dar, es macht kein Geräusch und ebenfalls kein Druck.



1. Drucke das vollständige Dokument aus.
2. Lege alle Seiten ins Paket.
3. Klebe das Versandetikett auf dein Paket.
4. Versende das Paket.

Hinweise fürs Service Center

 Rückversand an Kunde

Auftragsnummer
SVC7672760

Seriennummer / IMEI
23173CV5M0281L8A09R

Herstellernummer
SVE850BST4JEU1

Verpackungszustand
Ohne Originalverpackung

Produktzustand
Normale Gebrauchspuren - Kratzer bei dem Edelstahl der Abtropfschale, ebenfalls leicht verkalkt das Edelstahl.

Zubehör
Auffangbecken mit Sieb, Behälter, Kaffeemaschine, Wassertank mit Deckel

Kundenkontakt
Francesco Mariano, Mitteldorfstrasse 2, CH-5612 Villmergen
0794299499, francesco.mariano22@icloud.com

Digitec Galaxus Servicefall



SVC7672760

Digitec Galaxus Auftragsnummer



123035812

Numéro de réparation Axiomes :

Axiomes



590636

Entrée	Atelier	Sortie
14TH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creasta Vertuo
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			