



* 1 5 3 8 7 5 1 *

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Vezia Multime
28.01.26 06:30

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-427122

Référence de commande du transport



9400625579

Expéditeur

Manor Vezia
Multimedia
Via S. Gottardo 36
CH-6943 Vezia

Telefon +41-91-960 78 78
E-Mail repairservice.multimedia.vezia@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-427122

Détails de la commande

Date 23.01.2026
Saisi par Marco Grieco
Téléphone +41-91-960 78 78
Commande de réparation 1001-427122
Date d'achat 01.02.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso Atelier, XN8908CH,
Black
Numéro de série 20282S852002758A09e
Code EAN 3016661156632
Numéro d'inventaire 10000256564

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

La macchina si è bloccata durante la decalcificazione e rimane sempre con la luce gialla lampeggiante.
La macchina era già stata in riparazione (allego foglio precedente)

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Antonio Augusto Da
Cunha Ribeiro
Via Cantonale 155
CH-6573 Magadino
Mobile +41-766282611
Avis au SMS:
+41-766282611

Accessoires du produit

serbatoio + coperchio; accessorio per cappuccino

Traces d'utilisation

Keine.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HER

Wir gr
wüns
Die G

FÉL

Vous www.manor.ch
vous via San Gottardo 34
Les c 6943 Vezia
091 960 78 78

COI

Avete
sicur
Le cc

MANOR®



Vi ha servito il: 01.02.2025 10:16
Marco

Macchina da caffè Nespresso 169.00 a
3016661156632
Garanzia: 24 Mesi

totale Articolo: 1 169.00

MINT 169.00

totale mezzi di pagamento 169.00

MINT XXXXXXXXXXXX 77711 31500041

per il vostro acquisto

CHÉ-116.267.650 100		
codice	Importo	Tassa
A	169.00	0.10
Manor AG, Basel	Total	12.66

> 249 220 *44021* 62507 <

Restituzione con l'imballaggio
originale e la prova di acquisto
entro 30 giorni.

Escluse le prestazioni, gli articoli
di servizio e le carte/cofanetti regalo.
Abbonarsi ora alla nostra newsletter
e assicurarsi un sconto di 20.- per
il vostro prossimo acquisto online.
Scansionare e abbonarsi:



Die Gara
La garan
La garan

Artikel
Article
Articolo

Marke
Marque
Marca

Modell
Modèle
Modello

Serie-Nr.
Série-no.
Serie-no.

Versicherun

Verkaufsdat
Date d'acha
Data d'acqu

Stempel un
Tampon et
Timbro e fir

MANOR®



Vi ha servito:
Marco

Data d'acquisto : 01.02.2025 10:16:10
Durata della garanzia: 24 Mesi
fine della garanzia: 01.02.2027

Name des
Nom du cli
Cognome c

Vorname
Prénom
Nome

Adresse
Rue, no.
Via, no.

PLZ, ort
NPA, Local
NAP, Local

Telefon
Téléphone
Telefono

Macchina da caffè Nespresso
3016661156632

Numero di serie:

Modello / marca:



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Cliente
Numero di serie
Referenza

MANOR
20282S852002758A09e
1001421764

Manor Vezia
Via San Gottardo 36
6943 Vezia

Modello macchina
Numero di riparazione

S85BK K2 Black NL890 L'Atelier
588280

Riparazione della Sua macchina da caffè Nespresso

Romanel, 17.04.2025

Signore e signori,

Siamo lieti di restituirLe la Sua macchina Nespresso che abbiamo riparato con la massima cura. Abbiamo effettuato tutti i controlli di routine relativi a temperatura e pressione dell'acqua, per garantirLe il miglior risultato in tazza.

Troverete di seguito l'elenco dei principali lavori svolti, gli eventuali pezzi di ricambio sostituiti e i consigli per la decalcificazione:

Pezzi sostituiti:

1 x ELECTRONIC BOARD/POWER ATELIER
1 x RESISTANCE ATELIER
6 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

Consigli per la decalcificazione

2 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 6 mesi
4 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 5 mesi
6 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni 2 mesi
> 8 tazze al giorno	: Decalcificazione ogni mese

sulla base di una durezza dell'acqua di >15-25 °dH

La riparazione della sua macchina da caffè estende la garanzia di altri 6 mesi dal 17.04.2025. Questa garanzia è sussidiaria ad un'eventuale garanzia di fabbrica. E' applicabile su tutta la sua macchina da caffè, ma non comprende i danni dovuti a incidente, a negligenza, a cattivo utilizzo, a deposito di calcare, a una cattiva manutenzione, ad usura anormale della macchina, a modifica apportata o ad altra causa esterna.

Al fine di garantire la massima durata della sua macchina Nespresso, le ricordiamo la frequenza di decalcificazione riportata nella tabella sottoindicata. Per ulteriori informazioni sulla durezza nella sua regione, può consultare il sito internet www.qualitedeleau.ch.

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 o per internet www.axiomes.ch.

Importante: Prima della messa in funzione della sua macchina, fare erogare una tazza d'acqua.

Cordiali saluti,

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 126071



Datum:	28.01.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1538751	Nespresso Atelier, XN8908CH, Black (20282S852002758A09e), 1001-427122

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1538751

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.01.2026	N° de client:	5014381
Référence client:	1001-427122	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso Atelier, XN8908CH, Black	N° de série:	20282S852002758A09e
Date d'achat:	01.02.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : La macchina si è bloccata durante la decalcificazione e rimane sempre con la luce gialla lampeggiante.

La macchina era già stata in riparazione (allego foglio precedente)

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes


590611

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			