

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 27.01.2026



0004546283

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9742, Bächli Jeannette

Axiomes



590609



0004546283

Lieferschein zu Auftrag 0004546283 G + F645

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
1006742 Seriennummer	L& KRU VERTUO NEXT ROT 0000 Alle Komponenten sind vorhanden	0001 ST Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20220430 645-9903	
Zubehör	Kaffeemaschine + Wassertank Abtropfschale	0001 ST 0001 ST
Fehler	An einem Ort rinnt Wasser raus komplett um ganze Maschine heraus Problem kam plötzlich seit ca 1 Monat 3-4 drücken bis die Maschine wirklich läuft Stellt aber und wieder einstellen 2x entkalkt schon	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel Wasserflecken auf Deckel	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag: 150.00		

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Olten, 27.01.2026

Unterschrift des Kunden

Nachdruck vom 29.01.2026

Kunde avisieren

Herr
Langenegger
Martin
Im Meierhof 2
4600 Olten

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N. 0795052485

Fax

E-Mail tinu-la@bluewin.ch

Olten, 27.01.2026

Interdiscount F645

Olten Sälipark

Sälipark / Louis Giroud-Str. 2

4600 Olten

Telefon: 062 / 213 17 71

Sie wurden bedient von:

9742, Büchli Jeannette

Reparaturauftrag 0004546283 G + F645

Gerät:	Marke und Typ	
1006742	L & KRU VERTUO NEXT ROT	0001 ST
Seriennummer	0000	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20220430 645-9903	Garantiefall
Zubehör	Kaffeemaschine + Wassertank	0001 ST
	Abtropfschale	0001 ST
Fehler	An einem Ort rinnt Wasser raus komplett um ganze Maschine heraus	
	Problem kam plötzlich seit ca 1 Monat	
	3-4 drücken bis die Maschine wirklich läuft	
	Stellt aber und wieder einstellen 2x entkalkt schon	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	
	Wasserflecken auf Deckel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



0000115730366

Salipark
4600 Olten
Tel.: 062-213 17 71
Fax.: 062-213 17 72
Service 031 764 44 44

Artikel Menge Preis Aktion Total

VANZ 1 90.85 90.85 9*

10109

Beleg: 11573036-4600LANGENEGGER MARTIN

TOTAL CHF 90.85

PostFinance 90.85

Buchung PostFinance Card

XXXX2045

29.04.2022

15:14:00

#31418408*00128415/300000000044

Total Eff CHF:

90.85

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116 311 185 INVT

GR	HWST%	TOTAL	HWST
9	0.00	90.85	0.00

SUPERCARD NR.: 2501****6675

ALTER PUNKTESTAND SALDO 977

SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 0

NEUER PUNKTESTAND SALDO 977

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABAT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Hanne? (2694)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Kehren Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



29.04.22 15:13 09552 96000051 001 0003024

Vertrags-Nr./Datum: 11573036 / 29.04.20.

Kunden-Nr.: 1390726

Druckdatum: 29.04.2022

en

und Herrn
Martin Langenegger
Im Meierhof 2
4600 Olten

in

505 24 85

Beruf:
Arbeitgeber/Ort:
Geburtsdatum:
Zivilstand:
Nationalität:
Ausweisart: Pass
Ausweis-Nr.:

g	Garantie	Brutto CHF	Rabatt CHF	Netto CHF
NEXT ROT	24 Monate	99.90	20.00	79.90
2J.	645-9903	10.95		10.95
		0.00		0.00
t 6.49 CHF)		110.85	20.00	90.85

4F

a- und Reparaturbestimmungen

Umtauschrecht. Für einzelne Artikel besteht unter Einhaltung der Rücknahmebe-
ausgeschlossen. Eine Rücknahme ist ausschliesslich bis 2 Wochen (14 Kalendertag
it das Datum der Zustellung bzw. Abholung.

Kundencenter beantragt werden.

im Gerätekauf abgeschlossen werden. Beim Kauf mehrerer Stücke eines gleichen
ion 10 Days" abgeschlossen werden.

Das Gerät während zehn Tagen nach Übernahme durch den Kunden in der Filiale
schäden geschützt.

Verpackung und Verkaufsbeleg in die entsprechende Filiale zurückgebracht werd
Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der "Protection 10 Days"
on 10 Days" erlöschen mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue

ie auf die gekauften Produkte ein. Der Kunde hat im Garantiefall (d.h. bei Mängel
s oder Ware an den Kunden auftreten oder bereits vorhanden sind) Anspruch auf
g. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei Interdiscount oder dem
r der Hersteller für die Wandlung des Vertrages, wird die Rückvergütung an
its angepasst. Während der Dauer der Mängelbehebung besteht kein Anspruch auf

entarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutz
oftwareprobleme, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkungen von aus
dukts, Verschleisssteile wie Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile.
änglich wegbedungen.



Nr.: CHE-116.311.185 MWST

Lieferung

zu nachstehenden Bedingungen zwischen
Coop, Thiersteinallee 12, 4053 Basel,
hier handelnd durch INTERDISCOUNT
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Vertrags-Nr./Datum: 11573036 / 29.04.2022
Kunden-Nr.: 1390726
Druckdatum: 29.04.2022

und Herrn
Martin Langenegger
Im Meierhof 2
4600 Olten

Persönliche Angaben des Kunden

Zusatzinformation Adresse:	Beruf:
Telefon Privat/Natel: 0622963400 079 505 24 85	Arbeitgeber/Ort:
Telefon Geschäft:	Geburtsdatum:
Wohnhaft im Stockwerk:	Zivilstand:
Lift vorhanden: Nein	Nationalität:
Hier wohnhaft seit: 08.2010	Ausweisart: Pass
Letzte Wohnadresse:	Ausweis-Nr.:
Letzter Wohnort:	
EMAIL:	

Vertragsgegenstand

Anzahl	Artikel	Artikelbezeichnung	Garantie	Brutto CHF	Rabatt CHF	Netto CHF
1	1006742	L& KRU VERTUO NEXT ROT	24 Monate	99.90	20.00	79.90
1	10355	ID GARANTIE + 2J.	645-9903	10.95		10.95
		Lieferkosten		0.00		0.00
		Total (inkl. MWSt 6.49 CHF)		110.85	20.00	90.85

MWSt 1 = 90.85 inkl. 7.700% = 6.49 CHF

Der Betrag wurde bar bezahlt

Allgemeine Rückgabe-, Garantie- und Reparaturbestimmungen

1. Rückgabe- und Umtauschrecht

1.1. Allgemein

Der Kunde hat kein generelles Rückgabe- und Umtauschrecht. Für einzelne Artikel besteht unter Einhaltung der Rücknahmebedingungen ein Rückgaberecht. Umtausch ist ausgeschlossen. Eine Rücknahme ist ausschliesslich bis 2 Wochen (14 Kalendertage) nach Erhalt der Ware möglich, massgebend ist das Datum der Zustellung bzw. Abholung.

Die Rückgabe kann in einer Filiale oder beim Kundencenter beantragt werden.

1.2 Ergänzung Protection 10 Days

"Protection 10 Days" kann ausschliesslich beim Gerätekauf abgeschlossen werden. Beim Kauf mehrerer Stücke eines gleicher Artikels kann nur die gleiche Anzahl "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

Mit Abschluss der "Protection 10 Days" ist das Gerät während zehn Tagen nach Übernahme durch den Kunden in der Filiale Lieferung an den Kunden gegen sämtliche Schäden geschützt.

Im Falle eines Schadens muss das Gerät inkl. Verpackung und Verkaufsbeleg in die entsprechende Filiale zurückgebracht werden. Das Gerät wird von der Filiale ausgetauscht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der "Protection 10 Days" ausgeschlossen. Die Ansprüche aus "Protection 10 Days" erlöschen mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

2. Garantiefumfang

Interdiscount räumt dem Kunden eine Garantie auf die gekauften Produkte ein. Der Kunde hat im Garantiefall (d.h. bei Mängeln, die vor oder nach der Übergabe des Produkts oder Ware an den Kunden auftreten oder bereits vorhanden sind) Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei Interdiscount oder dem Hersteller. Entscheidet sich Interdiscount oder der Hersteller für die Wandlung des Vertrages, wird die Rückvergütung an den Kunden dem Zeitwert des defekten Geräts angepasst. Während der Dauer der Mängelbehebung besteht kein Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät.

Von der Garantie ausgeschlossen sind: Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutzung, fehlendes Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, Fehlfunktionen, Beschädigungen durch Einwirkungen von außen, Eingriffe in das bzw. Modifikationen des Produkts, Verschleisssteile wie Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich wegbedungen.



Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			