

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 24.01.2026 16:31

**Ordre/BL: C023 - 167511 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1.00                                               |
| Marque:                  | KRUPS                                              |
| Type:                    | XN741BCH CITIZ SILVER                              |
| N° série:                | 23209006B099258A0N6                                |
| Accessoires:             | Machine à café + grille réceptrice + bac à eau     |
| État:                    | Traces d'usage                                     |
| Description de l'erreur: | L'appareil ne s'allume plus depuis ce samedi matin |

Client : WYLONA SCHWYN  
CITE ROBINSON 12  
CH 2074 MARIN-EPAGNIER

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 96961       |
| N° caisse    | 111         |
| N° article   | 41101931933 |
| Date d'achat | 29.09.2025  |

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : KANDASAMY

\_\_\_\_\_  
Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch  
Tel: +41 32 756 08 12

WYLONA SCHWYN  
CITE ROBINSON 12  
CH 2074 MARIN-EPAGNIER

078 252 09 00

E-mail: WYLONA.SCHWYN@HOTMAIL.COM



MARIN-EPAGNIER, 24.01.2026 16:31

**Ordre réparation / bon de remise: C023 - 167511**

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Marque:       | KRUPS                     |
| Type:         | XN741BCH CITIZ SILVER     |
| Date d'achat: | 29.09.2025                |
| Type app.:    | CAPSULE MACHINE NESPRESSO |
| N° de série:  | 23209006B099258A0N6       |
| N° art.:      | 41101931933               |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Accessoires:             | Machine à café + grille réceptrice + bac à eau     |
| État:                    | Traces d'usage                                     |
| Description de l'erreur: | L'appareil ne s'allume plus depuis ce samedi matin |

➔ **Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!**

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: KANDASAMY

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: [mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch](mailto:mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch)  
Tel: +41 32 756 08 12



Media Markt Suisse SA  
succursale Marin  
rue de la Fleur-de-Lys 26  
2074 Marin-Epagnier  
Tel. 0848 544 455

1931933 129,95 b  
KRUPS  
XN741BCH CITIZ SILVER  
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2176689 5,95 c  
STARBUCKS  
6221319 CREAMY VANILLA 10C  
629 BEVERAGES CAPSULES & PADS

Total CHF 135,90

Attendant-Id: 9990  
ECR-Id: 111  
ECR-Seg: 1345  
EFT Ref-No: 01511517

Débit DEBIT MASTERCARD Contactless  
XXXXXXXXXXXX6137

29.09.2025 18:32  
Trm-Id: 31489872  
Trx. Seq-No: 01511517  
Auth. Code: RKHCZV  
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 135.90

MASTERCARD 135,90

incl. 8,10% TVA (b) 9,74  
incl. 2,60% TVA (c) 0,15  
Valeur marchand. net (b) 120,21  
Valeur marchand. net (c) 5,80

CHE-116.285.317 TVA  
Quittance = Garantie  
Merci de votre achat  
www.mediamarkt.ch

96961 C023 111 9990 29.09.2025 18:32

96961011531112025092918326

myMediaMarkt

C023 - 167511 - 1



Expéditeur  
MEDIA MARKT  
MARIN

Récepteur  
AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB  
SCHWEIZ GMBH

KRUPS  
XN741BCH CITIZ SILVER  
CAPSULE MACHINE NESPRESSO  
1931933

1 / 1

N° RMA

Axiomes



590571

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| IM     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques       |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures | /         |            | Bac à eau cassé |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            | /         |            |                 |