

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 21.01.2026



0004545661

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

2543, Pagano Alessio



Axiomes

590549



0004545661

Lieferschein zu Auftrag 0004545661

F568

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	24215006c047558A2Aq	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	
Zubehör	Wasserbehälter	0001 ST
	Kaffetassen absatz	0001 ST
Fehler	Wahrscheinlich Pumpe wieder def. Gleiches wie bei 1. Rep 4514829 Kundin wollte entkalken aber konnt kein wasser	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Neukauf eines Gerätes ab CHF 399.00 wird Ihnen die Anzahlung für den Kostenvoranschlag in Höhe von CHF 99.00 voll angerechnet.

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

u. Zamm



Kasparstrasse 7+9
3027 Bern
Tel.: 031-992 42 46
Fax.: 031-992 49 35
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.95	118.95	118.95 1 A
				R
Garantie: 24 Monate				
Personalrabatt 5%				5.95-

TOTAL CHF 113.00

Mastercard 113.00

Buchung Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX6248
14.12.2024 11:26:00
#31418422*00449408/330729/00000000002#
Total-EFT CHF: 113.00

GR	HWST%	TOTAL	HWST
1	8.10	113.00	8.47

Sie sparen 26.95
Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****6381		
ALTER PUNKTESTAND	SALDO	47361
SUB-/TOTAL EXCL.*	113.00	113
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF		113
NEUER PUNKTESTAND	SALDO	47474

ES BEDIENTE SIE Frau Mäder (7119)

PERSONALRABATTKARTE

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



14.12.24 11:24 04189 00000052 002 0003030

Nachdruck vom 24.04.2025
Kunde avisieren

Herr
Zaugg
Ursula
Finkenweg
3123 Belp

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

0792893579

Bern, 19.04.2025
Interdiscount F677
Bern Bahnhof
Neuengasse Unterführung 3
3011 Bern

Telefon: 031 / 311 81 71

Sie wurden bedient von:

4768, Selvarajah Lithusaan

Reparaturauftrag 0004514829

F677

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	24215006c047558A2Aq	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Wassertank	0001 ST
Fehler	Kommt kein Kaffee heraus Tasten sind auch defekt Funktioniert nicht	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

Kaffee -
maschine
u. Garanti

5. Mai 2025

entkalken

Oktober

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
24215006c037558A2Aq
4514829

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C113 CitiZ 2019 Cherry red
588422

Zaugg Ursula
Finkenweg
3123 Belp

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 02.05.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

- 1 x Rech pompe 1006 cpl 230V Citiz Refresh 2019
- 1 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore
- 1 x Débitmètre FHKSC 12 0° 932-9521/A
- CITIZ/ESSENZA/CS100
- 1 x Brüheinheit (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ
- 1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ
- 1 x Wassertank 483 CPL CITIZ
- 1 x Seitenwand (links) 290 (Kirschrot) V2 CITIZ
- 1 x Seitenwand (recht) 290 (Kirschrote) V2 CITIZ

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich
Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25	

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 02.05.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlech Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufig der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig:

Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Nachdruck vom 22.01.2026
Kunde avisieren

Frau
Zaugg
Ursula
Finkenweg
3123 Belp

Postfach:
Tel. P.
Tel. G.
Tel. N. 0792893579
Fax
E-Mail

Münsingen, 21.01.2026
Interdiscount F568
Münsingen
Alte Bahnhofstrasse 9
3110 Münsingen

Telefon: 031 / 722 00 11

Sie wurden bedient von:
2543, Pagano Alessio

Reparaturauftrag 0004545661

F568

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	24215006c047558A2Aq	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	
Zubehör	Wasserbehälter	0001 ST
	Kaffetassen absatz	0001 ST
Fehler	Wahrscheinlich Pumpe wieder def.	
	Gleiches wie bei 1. Rep 4514829	
	Kundin wollte entkalken aber konnt kein wasser	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Neukauf eines Gerätes ab CHF 399.00 wird Ihnen die Anzahlung für den Kostenvoranschlag in Höhe von CHF 99.00 voll angerechnet.

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA



Axiomes

590549

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			