



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 14.01.2026 15:41

Ordre/BL: C004 - 264377 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN7415CH CITIZ RED
N° série:	SANS
Accessoires:	Aucune mais machine complète
État:	USAGE
Description de l'erreur: cage ne coule	Lors de la mise de la capsule le bouton ne perfore pas la capsule et donc pas de

Client : LAURENT DERRET
RUE DES CORDEIRES 19B
CH 1124 GOILLON

N° ticket
N° caisse
N° article 41101931931
Date d'achat 10.11.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.
Traité par : MATIAST

Signature de l'atelier

MONSIEUR
LAURENT DERRET
RUE DES CORDEIRES 19B
CH 1124 GOILLON

+41783171524



CRISSIER, 14.01.2026 15:41

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 264377

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN7415CH CITIZ RED	Date d'achat:	10.11.2025
N° de série:	SANS	N°. art.:	41101931931

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Aucune mais machine complète
État:	USAGE
Description de l'erreur:	Lors de la mise de la capsule le bouton ne perfore pas la capsule et donc pas de cage ne coule

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: MATIAST

Signature client

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 14.01.2026 15:41

Ordre/BL: C004 - 264377 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN7415CH CITIZ RED
N° série:	SANS
Accessoires:	Aucune mais machine complète
État:	USAGE
Description de l'erreur:	Lors de la mise de la capsule le bouton ne perce pas la capsule et donc pas de
cage ne coule	

Client : LAURENT DERRET
RUE DES CORDEIRES 19B
CH 1124 GOILLON

N° ticket
N° caisse
N° article 41101931931
Date d'achat 10.11.2025

Code EAN



3 016661 155338

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : MATIAST

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale de Crissier
OUTLET_ID 605 (C004)
RUE DE MORGES 13
1023 CRISSIER

slipstudy_vat_id CHE-116.285.317 TVA

 2836

 105

 1

 99001

Bon de vente

 2025-11-10

 17:06:29

 2025-11-10

 17:06:29

 35181542

Transmis

4110 . 1931931 KRUPS - XN7415CH CITIZ RED

1 x 99,00

Total montant CHF

Paielement par carte MASTERCARD

N° transaction 01465231

Code d'autorisation 4AAATB

ID du terminal 31489801

N° carte XXXXXXXXXXXX3879

Type de carte du terminal 2 VEZ02

Mode de paiement PIN

Transaktionstyp: Zahlung

Time: 20251110 17:06:00

Application Name: MasterCard

Booking Period: 2963

Encrypted PAN: 83C7549A55FF20A3C5A2058E4A1F4917

DCC Mode: 6

99,00^b

99,00

99,00

	Net	TVA	Brut
b 8,10%	91,58	7,42	99,00
Σ	91,58	7,42	99,00

End of slip study report (Create date: 14/01/26)

C004 - 264377 - 1



Expéditeur
MEDIA MARKT
CRISSIER

Récepteur
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fourn.
GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN7415CH CITIZ RED
CAPSULE MACHINE NESPRESS

1931931

1 / 1

N° RMA

Axiomes



590493

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
54		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			