

MANOR®

Axiomes



590481

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-426435

Référence de commande du transport



9400460096

Expéditeur

Manor Zug
Reise
Bundesplatz 5
CH-6300 Zug

E-Mail repairservice.reise.zug@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-426435

Détails de la commande

Date 16.12.2025
Saisi par Melanie Egli
Commande de réparation 1001-426435
Date d'achat 24.11.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Es kommt kein Wasser durch, Mitarbeiterin hat es probiert und bestätigt. Haben dem Kunde eine neue Kaffeemaschine gegeben, da es am 24.11.2025 gekauft wurde.
Bitte wenn möglich mit einer neuen Kaffeemaschine auswechseln.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Détails du compte

Manor AG	Téléphone +41-417291699
Melanie Egli	melanie.egli@manor.ch
Bundesplatz 5	Avis au E-mail:
CH-6300 Zug	melanie.egli@manor.ch

Accessoires du produit

Kein.

Traces d'utilisation

Keine.

MANOR®

www.manor.ch
Bundesplatz 5
6300 Zug
041 / 729 16 99



Es bediente Sie am: 24.11.2025 12:49
Flurije

Nespressomaschine 189.00 A #
3016661164767
Garantie: 24 Monate
Black Days R50/43/54 -20% -37.80

Total Artikel: 1 151.20

Geschenkkarte 151.20

Total Zahlungsmittel 151.20

Geschenkkarte Uebersicht

97561630XXXXXX54640
Transaktion 3292025112436516
Alter Saldo: 200.00
Neuer Saldo: 48.80

Bisheriger Punktestand: 26
Neuer Punktestand: 178

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt
Code Betrag Satz MWST
A 151.20 8.10 11.33
Manor AG, Basel Total 11.33

> 329 502 *36516* 306307 <

Rückgabe mit Originalverpackung,
unbenutzt und mit Kaufnachweis innerhalb
von 30 Tagen.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Serviceartikel und Geschenkkarten/-boxen.
Mehr Informationen auf manor.ch.

MyManor Treueprogramm:
20% Willkommensgutschein,
Punkte sammeln, exklusive Rabatte
und vieles mehr.
Scannen und anmelden:



ATION!
alitätssprodukt und
1 Gebrauch.
tte der Rückseite.

lité et nous
ment.
au verso.

CELTA!
risulterà
ul retro.

MANOR®

www.manor.ch
Bundesplatz 5
6300 Zug
041 / 729 16 99



Es bediente Sie:
Flurije

Kaufdatum : 24.11.2025 12:49:41
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 24.11.2027

Nespressomaschine
3016661164767

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 329 502 *36516* 306307 <



★ 1 5 3 1 2 5 1 ★
1531251

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Zug Multimed
09.01.26 15:09

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 125434



Datum:	09.01.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1531251	Cit Z Platinum, XN610TCH, Black Titan (25010016d136258A04Z), 1001-426435

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1531251

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	09.01.2026	N° de client:	172
Référence client:	1001-426435	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	25010016d136258A04Z
Date d'achat:	24.11.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Es kommt kein Wasser durch, Mitarbeiterin hat es probiert und bestätigt. Haben dem Kunde eine neue Kaffeemaschine gegeben, da es am 24.11.2025 gekauft wurde. Bitte wenn möglich mit einer neuen Kaffeemaschine auswechseln.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



590481

Entrée	Atelier	Sortie
MTV		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			