

Axiomes
590479



* 1 5 3 2 3 0 9 *
1532309

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Sargans Multi
12.01.26 14:51

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-426717

Référence de commande du transport



9400450613

Expéditeur

Manor Sargans
Elektrohaushalt
Grossfeldstrasse
CH-7320 Sargans

Telefon +41-81-725 46 30
E-Mail repairservice.electro.sargans@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-426717

Détails de la commande

Date 05.01.2026
Saisi par Renate Meli
Téléphone +41-81-725 46 30
Commande de réparation 1001-426717
Date d'achat 30.10.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque Krups
Modèle Citiz Plus
Numéro de série 22285016h075858A1MG
Code EAN 3016661164712

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Kapsel wird nicht durchstochen...kommt kein Cafe raus
Das Gerät wird jetzt schon zum 3.Mal eingeschickt und immer mit diesem Fehler.Am Anfang funktioniert es normal und nach einiger Zeit kommt dieser Fehler wieder.
Wir bitten Sie um ein Neugerät .Das wurde erst am 30.10.2024 gekauft und wie gesagt zum 3.Mal in der Reperatur...Der Kunde ist nicht sehr erfreut über diese Maschine...
mit freundlichen Grüßen
Renate Meli

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Détails du compte

Patrick Broser	Mobile	+41-774898324
Calandastrasse 2a	Avis au SMS:	
CH-7205 Zizers	+41-774898324	

Accessoires du produit

komplett

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

HE

Wit
wü
Die

FÉI

manor.ch
Bahnhofstrasse 32
7000 Chur
Le 081 255 66 99

MANOR



Es bediente Sie am:
Samantha

30.10.2024 18:33

Nespressomaschine
301661164712

Garantie: 24 Monate

189.00 €

Total

Artikel 1

189.00

MasterCard

Total Zahlungsmittel

189.00

MasterCard XXXXXXXX XXXX XXXX 189.00

1407 31554

MANOR

www.manor.ch
Bahnhofstrasse 32
7000 Chur
081 255 86 99



Es bediente Sie:
Samantha

Kaufdatum : 30.10.2024 18:33:13
Garantie dauer: 24 Monate
Garantie ende : 30.10.2026

Nespressomaschine
301661164712

Serien-Nummer: 222 856 164 0758 584154

Model/Marke : CITIZ PLATINUM

> 20/11/2024 12:08 <

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 125493



Datum:	12.01.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1532309	Citiz Plus (22285016h075858A1MG), 1001-426717

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1532309

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	12.01.2026	N° de client:	178
Référence client:	1001-426717	Marque:	Krups
Appareil:	Citiz Plus	N° de série:	22285016h075858A1MG
Date d'achat:	30.10.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kapsel wird nicht durchstochen...kommt kein Cafe raus
Das Gerät wird jetzt schon zum 3.Mal eingeschickt und immer mit diesem Fehler.Am Anfang funktioniert es normal
und nach einiger Zeit kommt dieser Fehler wieder.
Wir bitten Sie um ein ...

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi
que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



590479

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S			E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

	Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures		
Etat propreté	Normal Taché/sale		

New Defectur



* 1 5 0 3 7 0 2 *

1503702

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Sargans Multi
10.10.25 14:17

Axiomes



589864

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-425188

Référence de commande du transport



9400450627



9400450627

Expéditeur

Manor Sargans
Elektrohaushalt
Grossfeldstrasse
CH-7320 Sargans

Telefon +41-81-725 46 30
E-Mail repairservice.electro.sargans@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-425188

Détails de la commande

Date 04.10.2025
Saisi par Melka Sahinovic
Téléphone +41-81-725 46 30
Commande de réparation 1001-425188
Date d'achat 30.10.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610DCH, Platin Grey
Numéro de série 22285016h075858A1MG
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Kapsel werden nicht durchgestochen. die Maschine war schon mal in der Reparatur. wir bitten um schnelle Erledigung der Reparatur. besten dank.

Garantie / Montant maximum

Garantie Zur Garantieprüfung Montant max. des réparations CHF 0.00

Détails du compte

Patrick Broser
Lalandastrasse 2A
CH-7205 Zizers
Téléphone +41-774878324
patrick.broser@outlook.com
Avis au E-mail:
patrick.broser@outlook.com

Accessoires du produit

Emballage original et complet. komplettes gerät mit verpackung

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier. normaler häuslicher gebrauch

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

HI

Wir
wü
Die

MANOR

FÉLIX

www.manor.ch
Bahnhofstrasse 32
7000 Chur
Le. 081 255 86 99

C

A
s
I



Es bediente Sie am: 30.10.2024 18:33
Samantha

Nespressomaschine
3016661164712
Garantie: 24 Monate

189.00 A

Total

Artikel 1 189.00

MasterCard

189.00

Total Zahlungsmittel

189.00

MasterCard XXXXXXXX XXXX 1467 31551
255

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

MANOR

www.manor.ch
Bahnhofstrasse 32
7000 Chur
081 255 86 99



Es bediente Sie:
Samantha

Kaufdatum : 30.10.2024 18:33:13
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 30.10.2026

Nespressomaschine
3016661164712

Serien-Nummer: 222 850 104 0758 584114

Model/Marke : CITIZ PLATINUM

OR

H*

Wi

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch.
Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous vous souhaitons d'en profiter pleinement.
Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà sicuramente di vostro gradimento.
Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

CALANDASTRASSE 2A, 7205 ZIZERS

077 489 83 24

patrick.brosser@ootlook.com

PATRICK BROSER

Tc

Mas

Tota

Maste
255

He

GHE-116.26
Code
A

Manor für, bei

> 207

Rückgabe
und 12



www.manor.ch
Bahnhofstra
7000 Chur
081 255 86

Es bedient
Samantha

Kaufdatum
Garantieda
Garantieer

Nespresso
3016661164

Serien-Nu

Model/Mar

beleg
1. Reparatur

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-420306

Référence de commande du transport



9400450628

Expéditeur

Manor Sargans
Elektrohaushalt
Grossfeldstrasse
CH-7320 Sargans

Telefon +41-81-725 46 30
E-Mail repairservice.electro.sargans@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-420306

Détails de la commande

Date 15.01.2025
Saisi par Anita Rüedi-Manni
Téléphone +41-81-725 46 30
Commande de réparation 1001-420306
Date d'achat 30.10.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Broser Patrick
Reinstrasse
CH-7320 Sa
Téléphone +41-774898324
Avis au SMS:
+41-774898324

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610DCH, Platin Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Kommt kein Kaffee raus, Tasten funktionieren nicht immer.

Garantie / Montant maximum

Garantie Zur Garantieprüfung Montant max. des réparations CHF 0.00

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 122362



Datum:	10.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1503702	CitiZ Platinium, XN610DCH, Platin Grey (22285016h075858A1MG), 1001-425188

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1503702

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	10.10.2025	N° de client:	178
Référence client:	1001-425188	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	22285016h075858A1MG
Date d'achat:	30.10.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kapsel werden nicht durchgestochen. die Maschine war schon mal in der Reparatur. wir bitten um schnelle Erledigung der Reparatur. besten dank.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.