



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301627951

Coop Service
Reparaturen
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

0848 811 222 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

Datum: 07.01.2026

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Reparatur Auftrag: 301627951

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieferschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt

Artikel: 7109690 Krups Nespresso Citiz Steel XN610D

Art. Nr. Lieferant:

Seriennummer: KEINE GEFUNDEN

00000000000000000000000009100
046339

Marke: Krups

Falls Rep. nicht möglich:

Garantie: Ja

Kaufdatum: 17.11.2025

Kostenvoranschlag ab: CHF 100.00

Kaufpreis: CHF 199.00

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: complet

Festgestellte Mängel:

Ne fais plus de café

Bitte ab CHF 100.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantierantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.

City Neuchâtel

Bon de garantie

Article	Quantité	Prix	Action	Total
Krups Nespresso Citiz Steel XN610D	1.0	199.00		199.00

No. SAP: 0007109690
Date d'achant: 17.11.2025
Durée de la: 2 ans

Garantie

Nos produits sont garantis pendant deux ans, ou conformément à l'indication figurant sur le devant de l'emballage, à compter de la date de vente. La garantie porte exclusivement sur le remplacement sans frais de pièces endommagées pour cause de vice de fabrication. Elle ne s'applique qu'à la condition que la demande soit faite au moment où l'appareil est remis pour réparation et que celui-ci ne soit pas utilisé à des fins commerciales ou industrielles. Ne sont pas couverts par la garantie les dommages résultant d'un maniement incorrect (voir mode d'emploi), de l'usure naturelle (ruptures de câble), de l'utilisation de pièces de rechange de fournisseurs tiers ou de réparations qui n'ont pas été confiées à des représentants officiels. Les frais d'expédition sont à la charge du client. La garantie ne peut être accordée que sur présentation du ticket de caisse.



9900150567517112500199005856

17.11.25 14:32 05675 00325618 015 0005856

Axiomes



590467

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			